

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z ZASOBÓW INTERFEJSU



§ 1

Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca/PZU Pomoc**-PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości;
2. **Usługobiorca/Użytkownik Interfejsu** – osoba, która korzystała, korzysta lub zamierza korzystać z Interfejsu- osoba wskazana przez Partnera albo Klienta jako uprawniona w jego imieniu do korzystania z Interfejsu, także osoba uprawniona do złożenia formularza, o którym mowa w § 3 ust. 1 a;
3. **Partner**- podmiot, jaki zawarł z PZU Pomoc odrębną umowę udostępnienia usług sportowo-rekreacyjnych w prowadzonych przez siebie lokalizacjach;
4. **Klient**- podmiot, jaki zawarł z PZU Pomoc odrębną umowę o świadczenie usług rekreacyjnych i sportowych w ramach abonamentu PZU Sport;
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług droga elektroniczną, określający warunki korzystania z Interfejsu;
6. **Interfejs**- dedykowany system umożliwiający korzystanie przez Usługobiorców z Usług;
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1). osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, osób korzystających ze Strony Internetowej
8. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** -umowa o korzystanie z Interfejsu, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;
9. **Umowa**- umowa, o której mowa w załączniku nr 1 lub 2, tj. zawarta pomiędzy PZU Pomoc a Partnerem umowa udostępnienia usług sportowo-rekreacyjnych w prowadzonych przez siebie lokalizacjach lub zawarta pomiędzy Klientem a PZU Pomoc umowa o świadczenie usług w ramach abonamentu PZU Sport;
10. **Usługi** – usługi, o których mowa w § 3 Regulaminu;
11. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin wraz z Załącznikiem nr 1, 2 i 3 określa:
 - a) rodzaj i zakres Usług;
 - b) warunki świadczenia Usług;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - e) zasady odpowiedzialności w związku z korzystaniem z Usług;

- f) sposób ochrony danych osobowych;
 - g) pozostałe informacje wymagane przepisami prawa nie wskazane we wcześniejszych postanowieniach Regulaminu, w tym zasady zmiany Regulaminu.
2. Regulamin wraz z załącznikami udostępniany jest przed rozpoczęciem korzystania z Usług w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, przesyłany jest także Usługobiorcom na adres e-mail podany do kontaktu podczas korzystania z usługi.
 3. Usługodawca świadczy Usługę nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.

§ 3

Rodzaj i zakres Usług

Usługodawca zapewnia Usługobiorcom możliwość skorzystania z funkcjonalności Interfejsu w zakresie:

- a) możliwości złożenia elektronicznego formularza zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z zasadami (stanowiącymi załącznik nr 3 do Regulaminu);
- b) wskazanym szczegółowo w Załącznikach nr 1 i 2.

§ 4

Warunki świadczenia Usług/ odpowiedzialność

1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Interfejsu to: najnowsze wersje następujących przeglądarek: Chrome, Safari, Firefox, Opera, Edge.
2. Zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w szczególności w przypadku modernizacji lub przebudowy Interfejsu albo w związku z pracami naprawczymi/konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca zapewnia, iż dąży do usunięcia przyczyn w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Usługobiorców.
4. Usługodawca ma także prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Interfejsu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych spowodowane w szczególności:
 - a) awarię systemów informatycznych, telekomunikacyjnych lub zasilania,
 - b) opóźnieniami w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych,
 - c) przerwami w dostawach mediów z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak dostępu do Interfejsu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - b) szkody powstałe w związku z funkcjonowaniem Interfejsu,

- bądź niemożnością użytkowania lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w przeprowadzeniu operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami linii lub systemu informatycznego z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Usługodawcy.
8. Interfejs zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, prezentowane w Interfejsie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Interfejsie wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu i Umowy.
 9. Z chwilą przystąpienia do korzystania z Interfejsu, Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z Interfejsu i jego zasobów w celu wykonania postanowień Umowy i Regulaminu.
 10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i Umowy. Powyższe skutkuje automatyczną dezaktywacją Konta.
 11. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Interfejsu zgodnie z prawem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
 12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za każde naruszenie prawa lub szkodę wywołaną jego działaniami, w szczególności w przypadku posłużenia się nieprawdziwymi danymi, ujawnieniem informacji poufnej lub tajemnicy zawodowej/przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
 13. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Interfejsu w celu rozpowszechniania informacji zawierających treści niezgodne z prawem, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub niezgodne z dobrymi obyczajami.
 14. Zabronione jest wykorzystywanie Interfejsu w celu rozpowszechniania informacji handlowych (np. reklam) bez zgody PZU Pomoc.
 15. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wszelkie inne wykorzystywanie znajdujących się w Interfejsie utworów, w rozumieniu Prawa autorskiego (z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku) jest zabronione.
 16. Usługobiorca powinien mieć świadomość, iż do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.: - złośliwe oprogramowanie (ang. Malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany; - programy szpiegujące (ang. Spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu; - spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym; - wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing); - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich; - kryptoanaliza – możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale

aktualizowany.

17. Pozostałe warunki korzystania z Usług oraz zakres odpowiedzialności Usługobiorcy związany ze świadczeniem przez niego Usług określony jest w Załączniku nr 1, 2 i 3 do Regulaminu.

§ 5

Warunki zawierania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z Interfejsu.
2. Umowa zawierana jest na czas określony - czas korzystania z Interfejsu, niezbędny do wypełnienia formularza albo na czas obowiązywania Umów, o których mowa w § 1 pkt 9 z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu.

§ 6

Warunki rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się:
 - a) w razie skutecznego złożenia formularza;
 - b) w przypadku wygaśnięcia Umów, o których mowa w § 1 pkt 9;
 - c) w przypadku Dezaktywacji Konta, o której mowa w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników Interfejsu.
2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych służy następujący adres email: iodpomoc@pzu.pl.
3. Polityka prywatności i lista plików cookies stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. PZU Pomoc jest uprawniona do jednostronnej zmiany treści Regulaminu, przy czym tryb zmiany załączników określony jest szczegółowo w tych dokumentach. Klient lub upoważniona przez niego w Umowie osoba oraz każdy Użytkownik Interfejsu zostaną poinformowani o treści zmian Zasad drogą mailową.
2. Regulamin jest stale dostępny w Interfejsie.
3. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 18.02.2021 r.

Załączniki:

1. Zasady korzystania z Interfejsu (dot. Partnera);
2. Zasady korzystania z Interfejsu (dot. Klienta);
3. Zasady korzystania z abonamentu PZU Pomoc Sport;
4. Polityka prywatności oraz lista cookies.

**§1****Postanowienia Wstępne**

1. Niniejsze zasady regulują warunki korzystania z Interfejsu (którego adres zostanie podany w momencie uruchomienia Usługi) nazwanego dalej: „**Interfejs**”, udostępnionego przez PZU Pomoc Partnerowi.
2. Zasady stanowią integralną część umowy współpracy zawartej pomiędzy Partnerem a PZU Pomoc.
3. Korzystanie z Interfejsu może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Umową oraz Zasadami.

§2**Definicje**

1. Pojęcia pisane w Zasadach od wielkiej litery mają następujące znaczenie:
 - a) **Administrator Partnera** — Użytkownik Interfejsu posiadający dostęp do prezentowanych tam danych i dostępnych funkcjonalności oraz uprawniony do kontaktu z PZU Pomoc w celu wnioskowania o nadanie pozostałym Użytkownikom Interfejsu (przypisanych do danego Partnera) dostępu do Konta.
 - b) **Dezaktywacja Konta** - oznacza czynność faktyczną, do której dokonania uprawniona jest PZU Pomoc w przypadkach wskazanych w treści Zasad, polegającą na pozbawieniu określonego Użytkownika Interfejsu możliwości korzystania z niego.
 - c) **Funkcjonalność** - rodzaj funkcji Interfejsu umożliwiającej Użytkownikowi Interfejsu m.in. rejestrację i potwierdzanie Wstępów.
 - d) **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika Interfejsu.
 - e) **Konto** - oznacza indywidualny dla każdego rodzaju Użytkownika Interfejsu, zbiór zasobów i uprawnień w ramach Interfejsu przyznawanych (na wniosek Partnera) przez PZU Pomoc, po dokonaniu Rejestracji.
 - f) **Login** - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Interfejsu, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta. Login stanowi adres e-mail Użytkownika Interfejsu.
 - g) **Rejestracja** - proces wykonany przez Użytkownika Interfejsu w sposób określony w § 5 Regulaminu, wymagany dla korzystania z określonych Funkcjonalności.
 - h) **Użytkownik Interfejsu** - oznacza osobę wskazaną przez Partnera, która posiada Konto z dostępem do określonych danych Partnera oraz określonych Funkcjonalności.
2. Jeżeli Zasady nie stanowią inaczej, terminy niezdefiniowane w nich mają znaczenie nadane im w Załączniku nr 1 – Ogólne Warunki Umowy.

§3**Postanowienia Ogólne**

1. Warunkiem udostępnienia Partnerowi Interfejsu jest zawarcie Umowy. Interfejs jest narzędziem mającym głównie na celu:

- a) usprawnienie współpracy pomiędzy Partnerem a PZU Pomoc opisanej w Umowie,
 - b) umożliwienie Partnerowi nadzorowania ilości Wstępów (podgląd statystyk godzinowych, dziennych, i miesięcznych).
 - c) ułatwienie komunikacji pomiędzy Stronami,
2. PZU Pomoc udostępnia za pośrednictwem Interfejsu poszczególne Funkcjonalności, z których mogą korzystać Użytkownicy Interfejsu.
 3. Zabronione jest wykorzystywanie Interfejsu przez Użytkowników Interfejsu lub osoby trzecie w innych celach niż określone w Umowie i Zasadach.
 4. Korzystanie z Interfejsu przez Partnera ma charakter obowiązkowy i jest jednym z obowiązków Partnera wynikających z Umowy.

§4**Rejestracja**

1. W celu założenia Konta, Partner przekazuje PZU Pomoc imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby, która będzie posiadać status Administratora Partnera. Partner może zgłosić zmianę osoby Administratora Partnera wysyłając e-mail zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 Umowy.
2. Wniosek o nadanie dostępu do Konta dla pozostałych Użytkowników Interfejsu może dokonać Administrator Partnera lub Partner.
3. Aby korzystać z Konta należy, kliknąć na otrzymany na adres e-mail link oraz posługując się loginem zdefiniować Hasło. Następnie po dokonaniu czynności wskazanych w zdaniu poprzedzającym niezbędnym jest dokonanie pierwszego logowania się do Konta przy użyciu loginu i zdefiniowanego Hasła.
4. Pozbawienie statusu Użytkownika Interfejsu w wyniku decyzji Partnera lub PZU Pomoc jest równoznaczne z Dezaktywacją Konta i brakiem możliwości ponownego zalogowania się do Interfejsu przez Użytkownika Interfejsu i korzystania z jego funkcjonalności przy użyciu tych samych danych utworzonych dla danego Konta do momentu ewentualnego ponownego aktywowania Użytkownika Interfejsu. Decyzja o pozbawieniu statusu Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga uzasadnienia.
5. Administrator Partnera zobowiązany jest do zapoznania Użytkownika Interfejsu z Zasadami przed pierwszym logowaniem, w związku z czym naruszenie przez Użytkownika Interfejsu Zasad może stanowić podstawę do podjęcia przez PZU Pomoc decyzji o pozbawieniu statusu Użytkownika na podstawie ust. 4.
6. Użytkownik Interfejsu zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. Użytkownik Interfejsu po pierwszym logowaniu zobowiązany jest dokonać definicji Hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Interfejsu ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie wskazanej w Umowie osoby do kontaktu.

§5

Korzystanie z Interfejsu

1. Korzystanie z Interfejsu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Zasadach.
2. Korzystanie z Interfejsu może wiązać się z otrzymywaniem przez Użytkowników Interfejsu (na podany przez nich adres e-mail) korespondencji elektronicznej dotyczącej obsługi Konta oraz istotnych informacji w przedmiocie bieżącej współpracy między PZU Pomoc a Partnerem.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Interfejsu to: najnowsze wersje następujących przeglądarek: Chrome, Safari, Firefox, Opera, Edge.
4. Ingerencja w treść Interfejsu przez Użytkownika Interfejsu jest dozwolona jedynie w ramach korzystania z udostępnionych Funkcjonalności.
5. W każdej niestandardowej sytuacji Partner zobowiązany jest do przekazania o informacji osobie do kontaktu w sprawach realizacji Umowy z ramienia PZU Pomoc.

§6

Prowadzenie Konta

1. PZU Pomoc będzie prowadziło Konto przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. PZU Pomoc zapewnia pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania Interfejsu i obsługi Konta.
3. PZU Pomoc zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Konta, o czym poinformuje Użytkowników Interfejsu w sposób właściwy dla zmiany Zasad.
4. PZU Pomoc jest uprawnione do zablokowania dostępu do Konta w przypadku działania przez Użytkownika Interfejsu na szkodę PZU Pomoc, naruszenia przez Użytkownika Interfejsu przepisów prawa lub postanowień Zasad, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa. Zablokowanie dostępu do Konta z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta. PZU Pomoc zawiadamia Użytkownika Interfejsu o zablokowaniu dostępu do Konta przy każdorazowej próbie logowania się na Konto przez danego Użytkownika Interfejsu.

§7

Odpowiedzialność

1. PZU Pomoc jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Interfejsu, jeśli powodem jest:
 - a) awaria,
 - b) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania PZU Pomoc,
 - c) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od PZU Pomoc).
2. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędnym użyciem Interfejsu w zakresie podania przez Użytkownika Interfejsu nieprawdziwych lub błędnych danych, w szczególności dla celów ustalania wartości sprzedaży podlegającej opodatkowaniu oraz stawek VAT i w związku z tym generowaniem za pośrednictwem Interfejsu nieprawdziwych dokumentów księgowych czy też opóźnieniem po stronie Partnera w zatwierdzaniu propozycji rozliczenia Umowy.
3. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników Interfejsu za:
 - a) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Interfejsu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika

Interfejsu, za utratę przez Użytkownika Interfejsu lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. PZU Pomoc odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika Interfejsu lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez PZU Pomoc lub przyczyn, za które PZU Pomoc ponosi odpowiedzialność;

- b) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Interfejsu, w szczególności za korzystanie przez niego z Interfejsu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Zasadami,
 - c) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Interfejsu z przyczyn zależnych od PZU Pomoc, jeśli taka niemożliwość lub utrudnienia trwały nie dłużej niż 3 dni w miesiącu.
4. Partner ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników Interfejsu, jak za własne działania i zaniechania.

§8

Dane osobowe

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników Interfejsu. Pełna treść informacji administratora danych osobowych znajduje się w załączniku nr 8 do Umowy.

§9

Zamknięcie Konta

1. Dezaktywacja Konta ma miejsce w przypadku, gdy:
 - a) rozwiązana zostanie Umowa,
 - b) w sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszej Umowy.
2. Dezaktywacja Konta następuje w terminie 2 Dni Roboczych od dnia wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.

§10

Postanowienia końcowe i zmiana Zasad

1. PZU Pomoc jest uprawniona do jednostronnej zmiany treści Zasad. Partner lub upoważniona przez niego w Umowie osoba oraz każdy Użytkownik Interfejsu zostaną poinformowani o treści zmian Zasad drogą mailową. Zmiana Zasad nie wymaga aneksu do Umowy.



§1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejsze zasady regulują warunki korzystania z Interfejsu (którego adres zostanie podany w momencie uruchomienia Usługi) nazwanego dalej: „**Interfejs**”, udostępnionego przez PZU Pomoc Klientowi.
2. Zasady stanowią integralną część umowy współpracy zawartej pomiędzy Klientem a PZU Pomoc.
3. Korzystanie z Interfejsu może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Umową oraz Zasadami.

§2

Definicje

1. Pojęcia pisane w Zasadach od wielkiej litery mają następujące znaczenie:
 - a) **Abonament**- zakres usług rekreacyjnych i sportowych do jakich uprawniony jest Użytkownik;
 - b) **Dezaktywacja Konta** - oznacza czynność faktyczną, do której dokonania uprawniona jest PZU Pomoc w przypadkach wskazanych w treści Zasad, polegającą na pozbawieniu określonego Użytkownika Interfejsu możliwości korzystania z niego.
 - c) **Funkcjonalność** - rodzaj funkcji Interfejsu umożliwiającej m.in. ewidencjonowanie Użytkowników.
 - d) **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika Interfejsu.
 - e) **Konto** - oznacza indywidualny dla każdego rodzaju Użytkownika Interfejsu, zbiór zasobów i uprawnień w ramach Interfejsu przyznawanych (na wniosek Klienta) przez PZU Pomoc, po dokonaniu Rejestracji.
 - f) **Login** - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Interfejsu, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta. Login stanowi adres e-mail Użytkownika Interfejsu.
 - g) **Rejestracja** - proces wykonany przez Użytkownika Interfejsu w sposób określony w § 5 Regulaminu, wymagany dla korzystania z określonych Funkcjonalności.
 - h) **Użytkownik**- pracownik Klienta oraz jego osoby bliskie;
 - i) **Użytkownik Interfejsu** - oznacza osobę wskazaną przez Klienta, która posiada Konto z dostępem do określonych danych Użytkowników oraz określonych Funkcjonalności.

§3

Postanowienia Ogólne

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi Interfejsu jest zawarcie Umowy. Interfejs jest narzędziem mającym głównie na celu:
 - a) usprawnienie współpracy pomiędzy Klientem a PZU Pomoc opisanej w Umowie,
 - b) umożliwienie Klientowi ewidencjonowania Użytkowników (zgłaszania nowych Użytkowników, dokonywanie zmian w danych Użytkowników i usuwania niekorzystających z Abonamentu Użytkowników).

- c) umożliwienie podglądu przysługującemu Użytkownikowi Abonamentu;
 - d) ułatwienie komunikacji pomiędzy Stronami,
2. PZU Pomoc udostępnia za pośrednictwem Interfejsu poszczególne Funkcjonalności, z których mogą korzystać Użytkownicy Interfejsu.
 3. Zabronione jest wykorzystywanie Interfejsu przez Użytkowników Interfejsu lub osoby trzecie w innych celach niż określone w Umowie i Zasadach.
 4. Korzystanie z Interfejsu przez Klienta ma charakter obowiązkowy i jest jednym z obowiązków Klienta wynikających z Umowy.

§4

Rejestracja

1. W celu założenia Konta, Klient przekazuje PZU Pomoc imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby, która będzie posiadać status Użytkownika Interfejsu. Klient może zgłosić zmianę osoby Użytkownika Interfejsu wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany do kontaktu w Umowie.
2. Aby korzystać z Konta należy, kliknąć na otrzymany na adres e-mail link oraz posługując się loginem zdefiniować Hasło. Następnie po dokonaniu czynności wskazanych w zdaniu poprzedzającym niezbędnym jest dokonanie pierwszego logowania się do Konta przy użyciu loginu i zdefiniowanego Hasła. Dodatkowe informacje o korzystaniu z Interfejsu Użytkownik otrzymuje wraz z wiadomością zawierającą link, o którym mowa w zdaniu pierwszym, informację tę dostępne są również po zalogowaniu do Interfejsu.
3. Pozbawienie statusu Użytkownika Interfejsu w wyniku decyzji Klienta lub PZU Pomoc jest równoznaczne z Dezaktywacją Konta i brakiem możliwości ponownego zalogowania się do Interfejsu przez Użytkownika Interfejsu i korzystania z jego funkcjonalności przy użyciu tych samych danych utworzonych dla danego Konta do momentu ewentualnego ponownego aktywowania Użytkownika Interfejsu. Decyzja o pozbawieniu statusu Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga uzasadnienia.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania Użytkownika Interfejsu z Zasadami przed pierwszym logowaniem.
5. Użytkownik Interfejsu zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. Użytkownik Interfejsu po pierwszym logowaniu zobowiązany jest dokonać definicji Hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Interfejsu ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie wskazanej w Umowie osoby do kontaktu.

§5

Korzystanie z Interfejsu

1. Korzystanie z Interfejsu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Zasadach.

2. Korzystanie z Interfejsu może wiązać się z otrzymywaniem przez Użytkowników Interfejsu (na podany przez nich adres e-mail) korespondencji elektronicznej dotyczącej obsługi Konta oraz istotnych informacji w przedmiocie bieżącej współpracy między PZU Pomoc a Klientem.
 3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Interfejsu to: najnowsze wersje następujących przeglądarek: Chrome, Safari, Firefox, Opera, Edge.
 4. Ingerencja w treść Interfejsu przez Użytkownika Interfejsu jest dozwolona jedynie w ramach korzystania z udostępnionych Funkcjonalności.
 5. W każdej niestandardowej sytuacji Klient zobowiązany jest do przekazania informacji osobie do kontaktu w sprawach realizacji Umowy z ramienia PZU Pomoc.
 6. Użytkownik Interfejsu jest obowiązany do bieżącego ewidencjonowania- wprowadzania nowych Użytkowników, poprzez dodawanie ich danych, weryfikację/zmianę danych Użytkowników, którzy wypełnili oświadczenie w zakresie akceptacji korzystania z Abonamentu (formularz w wersji papierowej albo elektronicznej) lub dokonali zmian w tych oświadczeniach także w zakresie rodzaju abonamentu, akceptowanie lub odrzucanie formularzy.
 7. Użytkownik Interfejsu jest obowiązany do bieżącego ewidencjonowania- zmian w danych Użytkowników, poprzez wprowadzenie ich zmodyfikowanych danych do Interfejsu.
 8. Użytkownik Interfejsu jest obowiązany do bieżącego ewidencjonowania- dezaktywowania Abonamentów Użytkowników, którzy nie będą uprawnieni do korzystania z Abonamentu..
 9. Za poprawność i kompletność danych odpowiada Użytkownik Interfejsu.
 10. PZU Pomoc ma prawo do weryfikowania poprawności i kompletności danych Użytkowników znajdujących się w Interfejsie i żądania ich poprawienia w terminie 2 dni roboczych od wystąpienia z takim żądaniem do Użytkownika Interfejsu.
- b) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania PZU Pomoc,
 - c) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od PZU Pomoc).
2. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędnym użyciem Interfejsu w zakresie podania przez Użytkownika Interfejsu nieprawdziwych lub błędnych danych, w szczególności dla celów ustalania wartości sprzedaży podlegającej opodatkowaniu oraz stawek VAT czy też opóźnieniem po stronie Użytkownika Interfejsu w ewidencjonowaniu danych wpływających na rozliczenie Umowy.
 3. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników Interfejsu za:
 - a) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Interfejsu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Interfejsu, za utratę przez Użytkownika Interfejsu lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. PZU Pomoc odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika Interfejsu lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawnionych przez PZU Pomoc lub przyczyn, za które PZU Pomoc ponosi odpowiedzialność;
 - b) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Interfejsu, w szczególności za korzystanie przez niego z Interfejsu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Zasadami,
 - c) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Interfejsu z przyczyn zależnych od PZU Pomoc, jeśli taka niemożliwość lub utrudnienia trwały nie dłużej niż 3 dni w miesiącu.
 4. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników Interfejsu, jak za własne działania i zaniechania.

§8

Dane osobowe

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników Interfejsu.

Klient zobowiązał się do wypełnienia względem Użytkowników Interfejsu obowiązków informacyjnych zgodnie z Umową.

§9

Zamknięcie Konta

1. Dezaktywacja Konta ma miejsce w przypadku, gdy
 - a) rozwiązana zostanie Umowa,
 - b) w sytuacji, gdy Klient lub Użytkownik Interfejsu naruszy postanowienia Zasad.
2. Dezaktywacja Konta następuje w terminie 2 Dni Roboczych (rozumianych jako dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.

§10

Postanowienia końcowe i zmiana Zasad

PZU Pomoc jest uprawniona do jednostronnej zmiany treści Zasad. Klient lub upoważniona przez niego w Umowie osoba oraz każdy Użytkownik Interfejsu zostaną poinformowani o treści zmian Zasad drogą mailową. Zmiana Zasad nie wymaga aneksu do Umowy.

§6

Prowadzenie Konta

1. PZU Pomoc będzie prowadziło Konto przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. PZU Pomoc zapewnia pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania Interfejsu i obsługi Konta.
3. PZU Pomoc zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Konta, o czym poinformuje Użytkowników Interfejsu w sposób właściwy dla zmiany Zasad.
4. PZU Pomoc jest uprawnione do zablokowania dostępu do Konta w przypadku działania przez Użytkownika Interfejsu na szkodę PZU Pomoc, naruszenia przez Użytkownika Interfejsu przepisów prawa lub postanowień Zasad, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa. Zablokowanie dostępu do Konta z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta. PZU Pomoc zawiadamia Użytkownika Interfejsu o zablokowaniu dostępu do Konta przy każdorazowej próbie logowania się na Konto przez danego Użytkownika Interfejsu.

§7

Odpowiedzialność

1. PZU Pomoc jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Interfejsu, jeśli powodem jest:
 - a) awaria,

**§1**

1. Niniejsze Zasady korzystania z abonamentu PZU Pomoc Sport (dalej jako „Zasady”) zawierają postanowienia określające sposób korzystania przez Użytkowników z Usług sportowo-rekreacyjnych i stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a PZU Pomoc.

2. Użytkownik jest obowiązany do:

- 1) zapoznania się z Zasadami;
- 2) zaakceptowania ich poprzez podpisanie i złożenie podpisanego Formularza akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza dostępny jest u Klienta, wypełnione formularze Użytkownik jest obowiązany przekazać Klientowi przed pierwszym skorzystaniem z Abonamentu) albo
- 3) zaakceptowania ich poprzez złożenie elektronicznego Formularza zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza udostępniany jest przez Klienta za pośrednictwem sieci Internet);
- 4) przestrzegania Zasad.

3. Strony postanawiają, w celu uniknięcia wątpliwości, iż pojęcia występujące w Umowie będą mieć określone poniżej znaczenie:

- 1) **Abonament** - zakres Usług sportowo-rekreacyjnych, dostępnych dla Użytkownika w okresie ich obowiązywania w ramach Wejścia Standardowego lub Udostępnionego. Zakres Abonamentu prezentowany jest Użytkownikowi w Aplikacji, pod numerem Infolinii, także u Klienta;
- 2) **Aplikacja** - Aplikacja mobilna mojePZU mobile, umożliwiająca korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w szczególności poprzez zgłoszenie chęci Wstępu lub udziału w zajęciach online- dostępna na urządzeniach mobilnych (telefon) z systemem Android (Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 2.0.0 pobrana ze Sklepu Google Play i iOS (Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 2.0.0 pobrana ze sklepu App Store.
- 3) **Dostawca** - podmiot świadczący w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników (na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc) usługi sportowo-rekreacyjne dostępne online lub inne (zajęcia online) za pośrednictwem strony internetowej/platformy.
- 4) **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5) **Dokument tożsamości** - dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe.
- 6) **Dziecko** - osoba w wieku do 17 lat (włącznie) uprawniona do korzystania z wszystkich Usług lub

z poszczególnych

Usług określonych w ramach Abonamentu jako dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Użytkownika pod warunkiem wygenerowania dla niego Kodu przez tego Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub Infolinii.

- 7) **Interfejs** - dedykowane Klientom i Partnerom narzędzie umożliwiające m.in. usprawnienie komunikacji Partnera z PZU Pomoc, rejestrację Wstępów.
- 8) **Infolinia** - obsługiwana przez PZU Pomoc Infolinia, pomocniczo umożliwiająca korzystanie z Abonamentu, czynna w godzinach 7- 22 przez wszystkie dni tygodnia, dostępna pod nr telefonu 225051562.
- 9) **Kod** - alfanumeryczny kod generowany za pośrednictwem Aplikacji albo przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego nr telefonu po uprzednim kontakcie z Infolinią, umożliwiający skorzystanie ze Wstępu, w tym udziału w zajęciach online.
- 10) **Klient** - podmiot (np. pracodawca Użytkownika), który na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc zapewnił Użytkownikom możliwość korzystania z Abonamentu.
- 11) **Lokalizacja** - miejsca, w których świadczone są przez Partnera usługi sportowo-rekreacyjne na rzecz Użytkowników, dostępne w ramach Abonamentu. Informacja o ich adresie, dostępności znajduje się w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/>.
- 12) **Osoba towarzysząca** - dowolnie wybrana pełnoletnia osoba przez pracownika Klienta (lub osobę przez niego upoważnioną) w dedykowanym systemie (interfejsie). Informacja o sposobie korzystania z systemu (w tym w zakresie zgłaszania Użytkowników) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- 13) **Partner** - podmiot (np. obiekt sportowy) świadczący na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc usługi sportowo-rekreacyjne dostępne w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników.
- 14) **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 15) **PZU Pomoc** - PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4 (00-843 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800,00 zł, wpłaconym w całości.
- 16) **Użytkownik** - wskazana przez Klienta osoba fizyczna (np. pracownik/współpracownik Klienta/ich Osoba towarzysząca), korzystająca z Usług sportowo-rekreacyjnych za

pośrednictwem Infolinii uprawniona do korzystania z Abonamentu.

- 17) **Wejście Standardowe** - jednorazowy dostęp do usług świadczonych w ramach Abonamentu (także zajęć online), w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).
 - 18) **Wejście Udostępnione** - dostęp do Wejścia Standardowego (także zajęć online), w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika dla jego Dziecka, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).
 - 19) **Wstęp** - Wejście Standardowe, Wejście Udostępnione.
4. Postanowienia Zasad dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do Dziecka korzystającego z Wejścia Udostępnionego.

§2

1. Korzystanie z Abonamentu jest dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o zgłoszeniu siebie oraz innych osób uprawnionych (np. dzieci, partnera życiowego, innej osoby bliskiej). Zgłoszenie następuje u Klienta.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z Wejścia jest obowiązany do:
 - a) wypełnienia postanowień §1 ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Zasad,
 - b) zapoznania się z Regulaminem obowiązującym w Lokalizacji Partnera i zaakceptowania go w sposób tym Regulaminem przewidziany.
3. Użytkownik korzystający z Abonamentu zobowiązany jest do przestrzegania Zasad, Zasad korzystania z zajęć online lub innych u Dostawcy (regulamin Dostawcy) oraz Zasad działania Lokalizacji Partnera (regulaminu Partnera), w tym w szczególności do korzystania z obiektu w godzinach jego otwarcia (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
4. Użytkownik jest zobowiązany do zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej. W przypadku braku określenia czasu trwania usługi w Aplikacji lub na stronie <https://sport.pzu.pl> przyjmuje się, że czas trwania usługi wynosi nie mniej niż 60 minut.
5. Użytkownik jest zobowiązany w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera.
6. Zakazane jest korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednego Abonamentu.
7. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Abonamentu w każdym czasie. Rezygnacja z Abonamentu oznacza wygaśnięcie uprawnień do korzystania z Abonamentu tego Użytkownika oraz osoby towarzyszącej lub dzieci zgłoszonych przez Użytkownika z końcem okresu wskazanego w umowie zawartej z Klientem.
8. PZU Pomoc jest uprawniona do wstrzymania świadczenia usług w ramach Umowy lub natychmiastowego zakończenia świadczenia usług w stosunku do Użytkowników zgłoszonych

przez Klienta na warunkach określonych w umowie z Klientem. W szczególności, wstrzymanie lub zakończenie świadczenia usług może nastąpić w warunkach naruszenia postanowień Umowy (np. w sytuacji braku płatności za wykonane usługi).

9. Użytkownicy zostaną poinformowani przez Klienta o wstrzymaniu świadczenia usług w ramach Umowy lub o zakończeniu świadczenia tych usług, niezwłocznie od zaistnienia tych okoliczności.

§3

1. Z usług wchodzących w zakres Abonamentu może korzystać każdy Użytkownik, lub jego Dziecko w przypadku Wejścia Udostępnionego, po zgłoszeniu chęci Wstępu w Aplikacji lub za pośrednictwem Infolinii.
2. Klient lub Użytkownik nie mogą odsprzedawać lub w inny sposób udostępniać prawa do korzystania z Usług sportowo-rekreacyjnych osobom trzecim.
3. PZU Pomoc może pozbawić prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, który nie przestrzega Zasad. W przypadku pozbawienia prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, PZU Pomoc poinformuje o tej czynności Klienta. PZU Pomoc może odmówić ponownej sprzedaży Abonamentu osobie, której w przeszłości odebrano prawo do korzystania z Abonamentu.
4. Za przekroczony czas przebywania w Lokalizacji (czas wykraczający poza dostępny dla Użytkowników w ramach Wstępu) lub skorzystanie z usługi nieobjętej zakresem Abonamentem Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego uregulowania należności u Partnera, zgodnie z obowiązującym cennikiem Partnera.
5. Szczegółowe zasady korzystania z Abonamentu za pośrednictwem Aplikacji określa Regulamin świadczenia usług w zakresie modułu PZU Sport w aplikacji mobilnej mojePZU mobile. Regulamin ten dostępny jest w Aplikacji.
6. Warunki korzystania z Infolinii celem realizacji uprawnień wynikających z posiadanego Abonamentu określają Zasady.
7. Użytkownik może korzystać ze Wstępów w godzinach i adresach otwarcia Lokalizacji/zgodnie z grafikem zajęć online Dostawcy. W celu skorzystania ze Wstępu Użytkownik jest obowiązany do każdorazowego uprzedniego okazywania lub podania Kodu w Lokalizacji/na stronie internetowej/platformie Dostawcy celem zarejestrowania Wstępu.
8. Skorzystanie z Wstępu może wiązać się z koniecznością uprzedniego okazania dokumentu tożsamości oraz dodatkowo do złożenia parafy lub wpisania swoich inicjałów na potwierdzenie odbycia wizyty lub w inny sposób obowiązujący u danego Partnera.”
9. Rejestracja Wstępu Użytkownika następuje poprzez przepisanie przez Partnera albo zeskanowanie za pośrednictwem Interfejsu wskazanego przez Użytkownika Kodu oraz potwierdzenie tożsamości Użytkownika przez Partnera poprzez porównanie danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (w szczególności imienia i nazwiska, trzech ostatnich cyfr PESEL albo daty urodzenia w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- np. obcokrajowcy). W przypadku chęci skorzystania z zajęć online koniecznym może być wypełnienie formularza (przy użyciu Kodu) oraz innych wymaganych przez Dostawcę danych (zgodnie z Regulaminem Dostawcy).
10. W przypadku niezgodności danych, braku uprawnień do Abonamentu, Wstęp nie zostanie zarejestrowany, Partner (za pośrednictwem Interfejsu), Dostawca lub Użytkownik (za pomocą Aplikacji lub Infolinii) kontaktuje się z PZU Pomoc

celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji niezwłocznie, by bez zbędnej zwłoki udostępnić możliwość realizacji usługi.

11. Postanowienia dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do osoby trzeciej- Dziecka wskazanej przez Użytkownika w ramach Wejścia Udostępnionego.
12. Użytkownik, który nabył Abonament i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skoligaconą rodzinnie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Lokalizacjach tego Partnera.

§ 4

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umów, uzasadnionych interesów administratora (uzasadnionym interesem jest prowadzenia marketingu, ochrona przed roszczeniami), wypełnieniem obowiązków publicznoprawnych.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c) i f) RODO. Administrator powierza dane Użytkowników podmiotom zapewniającym Użytkownikom możliwość korzystania z usług sportowo- rekreacyjnych, dostawcom usług IT przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
4. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Skorzystanie z w/w uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
7. Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do UODO gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 5

1. PZU Pomoc zapewni dostępność i należyłą jakość w świadczeniu usług wchodzących w zakres Abonamentu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Użytkownikom przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi w ramach Abonamentu.
3. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną przysyłając na adres: pzusport@pzu.pl lub telefonicznie pod nr tel.

(22) 5051562.

4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w przypadku gdy klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. PZU Pomoc udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej lub inny wskazany przez Użytkownika.
7. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do przekazania reklamacji do rozpoznania Partnerowi (o czym powiadomi Użytkownika, w sposób określony w pkt. 6 w przypadku, gdy będzie ona dotyczyć Regulaminu obowiązującego w danej Lokalizacji, realizowanej przez niego usługi (jej jakości, sposobu wykonania) lub innych kwestii za które odpowiada Partner.
8. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Zasad, w szczególności w przypadku zmian w sposobie świadczenia usług wchodzących w zakres Abonamentu, zmiany przepisów prawa, uznania postanowień Zasad za niedozwolone, realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji, ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Zasadami, związanych z postępem technicznym lub technologicznym, połączeniem, podziałem albo przekształceniem Administratora, zmiany innych danych identyfikacyjnych Administratora wskazanych w Zasadach (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych).
9. W przypadku zmiany Zasad, ich doręczenie będzie dokonywane poprzez przesłanie ich na adres e-mail Użytkownika.
10. W przypadku wprowadzenia zmian w Zasadach skutkujących wprowadzeniem odpłatności na rzecz PZU Pomoc po stronie konsumenta w rozumieniu kodeksu cywilnego, przed skorzystaniem z usługi odpłatnej niezbędnym będzie zaakceptowanie zmian w Zasadach poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
11. Użytkownicy, którzy nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogli zrezygnować z korzystania z Abonamentu w terminie 14 dni od daty doręczenia zgodnie z ust. 10 przysyłając stosowne żądanie na adres e-mail: pzusport@pzu.pl Jeżeli Użytkownik nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o rezygnacji, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Zasad. Korzystanie przez Użytkownika z Abonamentu po dokonaniu zmian w Zasadach oznacza ich akceptację.
12. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a PZU Pomoc ma zastosowanie język polski.
13. W sprawach nieregulowanych w Zasadach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Zasady obowiązują od dnia 1 czerwca 2022 r.

**Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, (00-843 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości (dalej PZU Pomoc).

Jak się z nami kontaktować w zakresie danych osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją Twoich praw związanych z przetwarzaniem możesz kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** (IOD), na adres e-mail: iodpomoc@pzu.pl, z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Jakie dane przetwarzamy ?

Przetwarzamy Twoje dane zawierające informacje o odwiedzonych stronach (w tym treściach zaprezentowanych na tych stronach informacje zapisane w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej oraz dane lokalizacyjne generowane przez Twoje urządzenie (wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych). Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, wypełniając formularze (np. adres e-mail, imię i nazwisko, nr telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej obecności na stronie internetowej czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usług, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Przetwarzanie przez nas opisanych powyżej danych zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie) jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonych przez nas drogą elektroniczną usług obejmujących udostępnianie treści w ramach naszych stron, narzędzi internetowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

W celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, dokonania pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług i dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników (np. personalizowanie treści w usługach) jak również w celu **prowadzenia marketingu bezpośredniego w celu promocji własnych usług.**

W celu marketingowym oraz w celu dostosowania zawartości naszych serwisów możemy także analizować treści jakie zostały uruchomione lub wyświetlone na stronach, które odwiedziłeś oraz sposób ich uruchomienia lub wyświetlenia (przykładowo jeśli wielu użytkowników przesuwają ekran by zobaczyć daną treść postaramy się ją umieścić w bardziej widocznym miejscu, a w przypadku gdy zaprezentowana zostanie Ci określona reklama postaramy się

dobrać do niej inne adekwatne

miejsce). Takie przetwarzanie danych to **realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów.**

Dane te przetwarzane są w oparciu o Twoją dobrowolną zgodę, a w przypadku niektórych Partnerów w oparciu o uzasadniony interes administratora. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne, nie musisz jej udzielać, nie pozbawi Cię to dostępu do naszych usług. Masz również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany (wycofania) zgody w dowolnym momencie. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania ww. danych jest uzasadniony interes administratora możesz wyrazić wobec niego sprzeciw. Zarządzanie Twoimi zgodami i wyrażenie lub wycofanie sprzeciwu, o którym mowa powyżej możliwe jest w ramach udostępnianego przez nas narzędzia.

Jak długo przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę,
- w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat), w przypadku okresu 6-letniego jest on zgodny z art. 118 kodeksu cywilnego wydłużany do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat biegu terminu – np. jeśli 6 lat biegu terminu upływa 1 maja danego roku, to termin przedawnienia wydłużany jest do 31 grudnia tego roku). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu,

Jakie prawa przysługują naszym Użytkownikom jako podmiotom danych osobowych?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – **(RODO)**), przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas:

- **prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- **prawo żądania sprostowania danych**
- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym),
- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych,** jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych.**
- **prawo sprzeciwu** (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania Twoich danych w uzasadnionym interesie Administratora). Przeprowadziliśmy testy równowagi w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, które realizujemy w oparciu o nasze prawnie

uzasadnione interesy, wskazane powyżej. Aby uzyskać więcej informacji na temat testów równowagi – skontaktuj się z nami. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- **masz prawo do wycofania zgody.** Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi):
- **masz prawo do przenoszenia danych osobowych.**

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami na wyżej wskazany adres.

Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora** m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się windykacją należności kancelariom prawnym.

Na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, na przetwarzanie (a w niektórych przypadkach w oparciu o uzasadniony interes administratora) Twoich danych osobowych, zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności w usługach) oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie - w celach marketingowych (obejmujących zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności na stronach internetowych w celu ustalenia Twoich potencjalnych zainteresowań dla dostosowania reklamy) w tym na umieszczanie znaczników internetowych (cookies itp.) na Twoich urządzeniach i odczytywanie takich znaczników.

Przekazywanie danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

ZAŁĄCZNIK DO POLITYKI PRYWATNOŚCI:

POLITYKA I LISTA COOKIES

Niniejsza Polityka Cookies stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

Na naszych stronach takich jak pliki np. cookie, do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach,.

Korzystając z tej Strony, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na stosowanie

Cookies i innych podobnych technologii zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas Cookies lub innych podobnych technologii lub jeśli chcesz ograniczyć dopuszczalny zakres korzystania z Cookies powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób (wskazany poniżej) lub zrezygnować z korzystania z tej Strony internetowej

W jakim celu stosujemy Cookies?

Stosujemy Cookies lub inne podobne technologie w następującym celu:

- by Strona działała szybciej i była łatwiejsza w użyciu,
- aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne na Stronie do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika,
- by ułatwić prezentowanie Użytkownikowi reklam na Stronie dopasowanych do jego zainteresowań,
- do zbierania zagregowanych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć jak ludzie korzystają ze Strony) oraz pomagają nam w poprawianiu ich funkcjonalności i zawartości.

W jaki sposób mogę zmienić ustawienia dot. Cookies albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych na automatyczne przyjmowanie Cookies. Możesz jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby Cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy Cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez nas Cookies, może to negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania ze Strony, na przykład możesz nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania. Uniemożliwisz nam także zbieranie informacji nt. używania naszej strony w celu jej stałego poprawiania.

2. Co to są pliki cookies i do czego służą?

Pliki cookie to niewielki plik tekstowy, który jest zapisywany na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz Portal. Pliki te są przesyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Twojego urządzenia, poznania Twoich preferencji, a także zbierania informacji na temat Twoich wcześniejszych działań na Portalu.

3. Jakich plików cookies używamy?

Z uwagi na czas życia cookie i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- **sesyjne** - pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **stałe** - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Pliki cookie dzielimy na dwie kategorie.

Niezbędne pliki cookie to pliki potrzebne do prawidłowego funkcjonowania stron i aplikacji. Służą one do zapewnienia bezpieczeństwa, podtrzymania sesji użytkownika logującego się do naszych serwisów internetowych, a także zapamiętywania preferencji. Nie udostępniamy możliwości wyłączenia tego typu plików cookie z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością". Usunięcie lub zablokowanie umieszczania omawianych plików

cookie możliwe jest z poziomu przeglądarki internetowej, ale może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszych stron i aplikacji, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych lub wszystkich opcji.

Ze względu na cel, jakiemu służą niezbędne pliki cookie i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **niezbędne do działania usług i aplikacji** - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- **pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa** - np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- **wydajnościowe** - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji np. wykrywanie niektórych problemów technicznych;
- **funkcjonalne** - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.

Opcjonalne pliki cookie to zestaw plików wykorzystywanych głównie przez systemy analityczne i reklamowe zaufanych partnerów. Nie są one potrzebne do korzystania z naszych usług. Podobnie jak niezbędne pliki cookie, tak i ta kategoria plików przechowuje anonimowe informacje. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie ich za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej lub z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością".

Ze względu na cel, jakiemu służą opcjonalne pliki cookie i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **analityczne i statystyczne** - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji w odniesieniu do zachowania w tych serwisach np. przejść pomiędzy podstronami serwisu internetowego oraz analizowania źródeł ruchu – skąd Użytkownicy trafiają do nas
- **służące do personalizacji i testów A/B** - zmian wyglądu serwisów internetowych i aplikacji w zależności od preferencji Użytkownika oraz dotychczasowych zachowań;
- **reklamowe** - umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, są to nasz pliki cookies, jak i pliki cookie dostawców zewnętrznych, wykorzystywane w szczególności do prawidłowych rozliczeń z wydawcami lub dotarcia z reklamami do osób, które odwiedzały nasze witryny.

Zarządzanie i usuwanie plików cookie niezbędnych i opcjonalnych z poziomu przeglądarki internetowej różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę.

4. Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie Portalu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Zobacz więcej: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-czy-zgoda-na-cookies-jest-wymagana-przez-rodo>

5. Jak zarządzać plikami cookies?

Tvoja zgoda nie jest wymagana na działanie niezbędnych plików cookies.

Analityczne pliki cookies i marketingowe pliki cookies nie zostaną zainstalowane na Twoim urządzeniu bez Twojej zgody. Możesz wyrazić zgodę lub ją wycofać w dowolnym momencie poprzez:

- konfigurację ustawień przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że jeśli wyłączysz działanie plików cookies, nie będziesz w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów Strony

Pamiętaj o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tabletach, smartfonach, komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z sekcją „Pomoc” używanej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

Sposoby konfigurowanie ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
 - Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
- Masz również możliwość wyłączenia następujących plików cookies:
- Możesz wyłączyć pliki cookie „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

6. Zmiany Polityki plików cookies

Możemy dokonywać zmian w niniejszej polityce, w szczególności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących. Zmiany w polityce wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jej zmianie.

Możemy również dokonać zmian Polityki cookies w przypadku zaistnienia zmian w Liście Plików Cookies, w takim przypadku zmiana będzie dokonana poprzez Aktualizację Listy Plików.

7. Skontaktuj się z nami

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące plików cookies lub przetwarzania danych osobowych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu email: iopomoc@pzu.pl

LISTA PLIKÓW COOKIES

nazwa	czas	narzędzie	cel
_gid	sesyjne	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania Użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.
_gcl_au	3 miesiące	Google Ads (domena: pzu.pl)	Google Ads to nowa nazwa platformy reklamowej Google Adwords. Platforma ta służy do prowadzenia działań reklamowych w wyszukiwarce i sieci partnerów reklamowych Google. Zbiera ona anonimowe dane i agreguje je w raporty dotyczące skuteczności reklam. Poza wymienionymi typami reklam, Google Ads udostępnia technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które w przeszłości odwiedziły daną witrynę internetową.
_ga	2 lata	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania Użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. • Dane techniczne cookie Google Analytics (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage) • Polityka prywatności Google (https://policies.google.com/privacy?hl=pl%20Wi%C4%99cej%20informacji) • Rodzaje plików cookie używanych przez Google (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl#types-of-cookies)
_fbp	Sesyjne	Facebook (domena: pzu.pl)	Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania Użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do danego Użytkownika. Facebook, podobnie jak Google Analytics, zbiera informacje o sposobie korzystania ze stron internetowych. Facebook nie udostępnia danych osobowych, profilowych użytkowników. Poza możliwością kierowania reklam do profili/segmentów Użytkowników udostępni technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które już odwiedziły daną witrynę internetową. • Polityka cookie Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)