



Zasady korzystania z abonamentu PZU Sport

§1

1. Niniejsze Zasady korzystania z abonamentu PZU Sport (dalej jako „Zasady”) zawierają postanowienia określające sposób korzystania przez Użytkowników z Usług i stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a PZU Pomoc.
2. Użytkownik jest obowiązany do:
 - 1) zapoznania się z Zasadami;
 - 2) zaakceptowania ich poprzez podpisanie i złożenie podpisanego Formularza akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza wraz z Zasadami dostępny jest u Klienta, wypełnione formularze Użytkownik jest obowiązany przekazać Klientowi przed pierwszym skorzystaniem z Abonamentu) albo
 - 3) zaakceptowania ich poprzez złożenie elektronicznego Formularza zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza udostępniany jest przez Klienta za pośrednictwem sieci Internet);
 - 4) przestrzegania Zasad.
3. Strony postanawiają, w celu uniknięcia wątpliwości, iż pojęcia występujące w Umowie będą mieć określone poniżej znaczenie:
 - 1) **Abonament** - zakres Usług dostępnych dla Użytkownika w okresie ich obowiązywania w ramach Wejścia Standardowego lub Udostępnionego. Zakres Abonamentu prezentowany jest Użytkownikowi w Aplikacji, pod numerem Infolinii, także u Klienta;
 - 2) **Aplikacja** - Aplikacja mobilna mojePZU mobile, umożliwiająca korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w szczególności poprzez zgłoszenie chęci Wstępu lub udziału w zajęciach online-dostępna na urządzenia mobilne (telefon) z systemem Android (Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 8.0 i nowsze („Oreo”) i iOS - Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 15 i nowsze).
 - 3) **Dostawca**-podmiot świadczący w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników (na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc) Usługi dostępne online lub inne (zajęcia online) za pośrednictwem strony internetowej/platformy.
 - 4) **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 5) **Dokument tożsamości** - dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, mDowód, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne, mLegitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie, mLegitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe.
 - 6) **Dziecko** - osoba w wieku do 17 lat (włącznie) uprawniona do korzystania z wszystkich Usług lub z poszczególnych Usług określonych w ramach Abonamentu jako dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Użytkownika pod warunkiem wygenerowania dla niego Kodu przez tego Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub Infolinii.
 - 7) **Interfejs** - dedykowane Klientom i Partnerom narzędzie umożliwiające m.in. usprawnienie komunikacji Partnera z PZU Pomoc, rejestrację Wstępów.
 - 8) **Infolinia** - obsługiwana przez PZU Pomoc Infolinia, pomocniczo umożliwiająca korzystanie z Abonamentu, czynna w godzinach 7- 22 przez wszystkie dni tygodnia, dostępna pod nr telefonu 225051562.
 - 9) **Karta**- imienna karta (posiadająca unikalny numer) wydana przez PZU Pomoc, uprawniająca Użytkownika do korzystania z Usług; Karta może mieć formę tradycyjną w postaci plastikowej karty lub elektroniczną.
 - 10) **Kod** - alfanumeryczny kod generowany za pośrednictwem Aplikacji albo przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego nr telefonu po uprzednim kontakcie z Infolinią, umożliwiający skorzystanie z Wstępu, w tym udziału w zajęciach online.
 - 11) **Klient** - podmiot (np. pracodawca Użytkownika), który na podstawie Umowy z PZU Pomoc zapewnił Użytkownikom możliwość korzystania z Abonamentu.
 - 12) **Lokalizacja** - miejsce, w którym świadczone są przez Partnera Usługi na rzecz Użytkowników, dostępne w ramach Abonamentu. Informacja o jej adresie, dostępności znajduje się w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/>.
 - 13) **Osoba towarzysząca** -dowolnie wybrana pełnoletnia osoba przez pracownika Klienta (lub osobę przez niego upoważnioną) w dedykowanym systemie (Interfejsie). Informacja o sposobie korzystania z systemu (w tym w zakresie zgłaszania Użytkowników) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 14) **Partner** - podmiot (np. obiekt sportowy) świadczący na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc Usługi dostępne w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników.
 - 15) **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - 16) **PZU Pomoc** - PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800,00 zł, wpłaconym w całości.
 - 17) **Umowa**- umowa o świadczenie usług w ramach abonamentu PZU Sport zawarta pomiędzy PZU Pomoc a Klientem.
 - 18) **Usługi**- usługi sportowo-rekreacyjne dostępne dla Użytkowników na podstawie Umowy.
 - 19) **Użytkownik** - wskazana przez Klienta osoba fizyczna (np. pracownik/współpracownik Klienta/ich Osoba towarzysząca), posługująca się Aplikacją lub korzystająca z Usług za

pośrednictwem Infolinii albo przy użyciu Karty, uprawniona do korzystania z Abonamentu.

20) **Wejście Standardowe** - jednorazowy dostęp do usług świadczonych w ramach Abonamentu (także zajęć online), w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).

21) **Wejście Udostępnione** - dostęp do Wejścia Standardowego (także zajęć online), w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika dla jego Dziecka, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).

22) **Wstęp** - Wejście Standardowe, Wejście Udostępnione.

4. Postanowienia Zasad dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do Dziecka korzystającego z Wejścia Udostępnionego.

§2

1. Korzystanie z Abonamentu jest dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o zgłoszeniu siebie oraz innych osób uprawnionych (np. dzieci, partnera życiowego, innej osoby bliskiej). Zgłoszenie następuje u Klienta.

2. Użytkownik przed skorzystaniem z Wejścia jest obowiązany do:

- wypełnienia postanowień §1 ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Zasad,
- zapoznania się z Regulaminem obowiązującym w Lokalizacji Partnera i zaakceptowania go w sposób tym Regulaminem przewidziany.

3. Użytkownik korzystający z Abonamentu zobowiązany jest do przestrzegania Zasad, Zasad korzystania z zajęć online lub innych u Dostawcy (regulamin Dostawcy) oraz Zasad działania Lokalizacji Partnera (regulaminu Partnera), w tym w szczególności do korzystania z obiektu w godzinach jego otwarcia (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).

4. Użytkownik jest zobowiązany do zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku braku określenia czasu trwania usługi w Aplikacji lub na stronie <https://sport.pzu.pl> przyjmuje się, że czas trwania usługi wynosi nie mniej niż 60 minut.

5. Użytkownik może zgłosić Partnerowi żądanie anulowania Wstępu. Anulowanie Wstępu może nastąpić w czasie nie dłuższym niż 10 (słownie: dziesięć) minut od rejestracji Wstępu przez Partnera; w przypadku anulowania Wstępu w sposób wskazany w niniejszym ustępie, uznaje się je za niebyłe.

6. Użytkownik jest zobowiązany w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera.

7. Zakazane jest korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednego Abonamentu.

8. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Abonamentu w każdym czasie. Rezygnacja z Abonamentu oznacza wygaśnięcie uprawnień do korzystania z Abonamentu tego Użytkownika oraz osoby towarzyszącej

lub dzieci zgłoszonych przez Użytkownika z końcem okresu wskazanego w Umowie.

9. PZU Pomoc jest uprawniona do wstrzymania świadczenia usług w ramach Umowy lub natychmiastowego zakończenia świadczenia Usług w stosunku do Użytkowników zgłoszonych przez Klienta na warunkach określonych w Umowie. W szczególności, wstrzymanie lub zakończenie świadczenia Usług może nastąpić w warunkach naruszenia postanowień Umowy (np. w sytuacji braku płatności za wykonane Usługi).

10. Użytkownicy zostaną poinformowani przez Klienta o wstrzymaniu świadczenia Usług w ramach Umowy lub o zakończeniu świadczenia tych Usług, niezwłocznie od zaistnienia tych okoliczności.

§3

1. Z Usług wchodzących w zakres Abonamentu może korzystać każdy Użytkownik, lub jego Dziecko w przypadku Wejścia Udostępnionego, po zgłoszeniu chęci Wstępu w Aplikacji, za pośrednictwem Infolinii albo przy użyciu Karty.

2. Klient lub Użytkownik nie mogą odsprzedawać lub w inny sposób udostępniać prawa do korzystania z Usług osobom trzecim.

3. PZU Pomoc może pozbawić prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, który nie przestrzega Zasad. W przypadku pozbawienia prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, PZU Pomoc poinformuje o tej czynności Klienta. PZU Pomoc może odmówić ponownej sprzedaży Abonamentu osobie, której w przeszłości odebrano prawo do korzystania z Abonamentu.

4. Za przekroczony czas przebywania w Lokalizacji (czas wykraczający poza dostępny dla Użytkowników w ramach Wstępu) lub skorzystanie z usługi nieobjętej zakresem Abonamentu, Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego uregulowania należności u Partnera, zgodnie z obowiązującym cennikiem Partnera.

5. Szczegółowe zasady korzystania z Abonamentu za pośrednictwem Aplikacji określa Regulamin świadczenia usług w zakresie modułu PZU Sport w aplikacji mobilnej mojePZU mobile. Regulamin ten dostępny jest w Aplikacji.

6. Warunki korzystania z Infolinii celem realizacji uprawnień wynikających z posiadanego Abonamentu określają Zasady.

7. Użytkownik może korzystać z Wstępów w godzinach i adresach otwarcia Lokalizacji/zgodnie z grafikiem zajęć online Dostawcy. W celu skorzystania z Wstępu Użytkownik jest obowiązany do każdorazowego uprzedniego okazywania lub podania Kodu w Lokalizacji/na stronie internetowej/platformie Dostawcy celem zarejestrowania Wstępu.

8. Skorzystanie z Wstępu może wiązać się z koniecznością uprzedniego okazania Dokumentu tożsamości oraz dodatkowo do złożenia parafy lub wpisania swoich inicjałów na potwierdzenie odbycia wizyty lub w inny sposób obowiązujący u danego Partnera.

9. Rejestracja Wstępu Użytkownika następuje poprzez przepisanie przez Partnera albo zeskanowanie do Interfejsu wskazanego przez Użytkownika Kodu/ przepisanie albo zeskanowanie do Interfejsu numeru Karty okazanej przez Użytkownika wraz z Dokumentem tożsamości.

10. Rejestracja Wstępu przy użyciu Karty wymaga wskazania w Interfejsie przez Partnera rodzaju wybranej przez Użytkownika Usługi.

11. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przez Partnera przy rejestracji Wstępu następuje poprzez weryfikację:

- a) zdjęcia Użytkownika w Interfejsie lub
- b) danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (w szczególności imienia i nazwiska, trzech ostatnich cyfr PESEL albo daty urodzenia w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- np. obcokrajowcy) z Dokumentem tożsamości.

12. W przypadku okazania przez Użytkownika Karty, obligatoryjnym jest potwierdzenie tożsamości- weryfikacja danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (imienia i nazwiska) z Dokumentem tożsamości.

13. W przypadku chęci skorzystania z zajęć online koniecznym może być wypełnienie formularza (przy użyciu Kodu) oraz innych wymaganych przez Dostawcę danych (zgodnie z Regulaminem Dostawcy).

14. W przypadku niezgodności danych, braku uprawnień do Abonamentu, Wstęp nie zostanie zarejestrowany, Partner (za pośrednictwem Interfejsu), Dostawca lub Użytkownik (za pomocą Aplikacji lub Infolinii) kontaktuje się z PZU Pomoc celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji niezwłocznie, by bez zbędnej zwłoki udostępnić możliwość realizacji usługi.

15. Użytkownik korzystający z Usług przy użyciu Karty jest odpowiedzialny za jej ochronę przed utratą (np. zgubieniem, kradzieżą, zniszczeniem); w przypadku utraty Karty, Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o tym fakcie. PZU Pomoc wydaje Użytkownikowi duplikat Karty na żądanie Klienta i za jego pośrednictwem.

16. Zabronione jest przekazanie przez Użytkownika Karty innej osobie w celu skorzystania z Usług.

17. Użytkownik, któremu została wydana Karta, jest obowiązany do jej niezwłocznego zwrotu Klientowi po zakończeniu korzystania z Usług (w wyniku wygaśnięcia uprawnień do Abonamentu- np. rezygnacja, rozwiązanie Umowy).

18. Postanowienia dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do osoby trzeciej- Dziecka wskazanej przez Użytkownika w ramach Wejścia Udostępnionego.

19. Użytkownik, który nabył Abonament i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skłogaconą rodzinie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Lokalizacjach tego Partnera.

§4

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umów, uzasadnionych interesów administratora (uzasadnionym interesem jest prowadzenia marketingu, ochrona przed roszczeniami), wypełnieniem obowiązków publicznoprawnych.

3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c) i f) RODO. Administrator powierza dane Użytkowników podmiotom zapewniającym Użytkownikom możliwość korzystania z

Usług, dostawcom usług IT przy, czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

4. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

5. Skorzystanie z w/w uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.

6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§5

1. Użytkownik, który złożył elektroniczny Formularz zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami, może odstąpić od umowy o świadczenie usług w ramach abonamentu PZU Sport bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem poniższych ustępów.

2. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu wynosi 14 dni od złożenia przez Użytkownika Formularza zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

3. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w dowolnej formie.

4. W przypadku wysyłki oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną należy wysłać je na adres: PZU Pomoc SA Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, a w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną na adres email: pzusport@pzu.pl

5. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Zasad.

6. PZU Pomoc niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci kwotę opłaconą z tytułu Abonamentu dla Użytkownika, który złożył oświadczenie o odstąpieniu z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Kwota, o której mowa w ust. 6 zostanie pomniejszona proporcjonalnie o wartość świadczeń spełnionych do chwili, w której PZU Pomoc została poinformowana o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu.

8. Zwrot kwoty, o której mowa w ust. 6 nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty dla zapłaty kwoty z tytułu Abonamentu dla Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§6

1. PZU Pomoc zapewni dostępność i należyłą jakość w świadczeniu Usług wchodzących w zakres Abonamentu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z jego funkcjonowaniem.

2. Użytkownikom przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługami świadczonymi w ramach Abonamentu.
3. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną przysyłając na adres: pzusport@pzu.pl lub telefonicznie pod nr tel. (22) 5051562.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w przypadku gdy klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. PZU Pomoc udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej lub inny wskazany przez Użytkownika.
7. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do przekazania reklamacji do rozpoznania Partnerowi (o czym powiadomi Użytkownika, w sposób określony w pkt. 6 w przypadku, gdy będzie ona dotyczyć Regulaminu obowiązującego w danej Lokalizacji, realizowanej przez niego usługi (jej jakości, sposobu wykonania) lub innych kwestii za które odpowiada Partner.
8. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Zasad, w szczególności w przypadku zmian w sposobie świadczenia Usług wchodzących w zakres Abonamentu, zmiany przepisów prawa, uznania postanowień Zasad za niedozwolone, realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji, ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Zasadami, związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, połączeniem, podziałem albo przekształceniem Administratora, zmiany innych danych identyfikacyjnych Administratora wskazanych w Zasadach (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych).
9. W przypadku zmiany Zasad, ich doręczenie będzie dokonywane poprzez przesłanie ich na adres e-mail Klienta wskazany w Umowie i Użytkownika.
10. W przypadku wprowadzenia zmian w Zasadach skutkujących wprowadzeniem odpłatności na rzecz PZU Pomoc po stronie konsumenta w rozumieniu kodeksu cywilnego, przed skorzystaniem z usługi odpłatnej niezbędnym będzie zaakceptowanie zmian w Zasadach poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
11. Użytkownicy, którzy nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogli zrezygnować z korzystania z Abonamentu w terminie 14 dni od daty doręczenia zgodnie z ust. 10 przysyłając stosowne żądanie na adres e-mail: pzusport@pzu.pl. Jeżeli Użytkownik nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o rezygnacji, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Zasad. Korzystanie przez Użytkownika z Abonamentu po dokonaniu zmian w Zasadach oznacza ich akceptację.
12. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a PZU Pomoc ma zastosowanie język polski.
13. W sprawach nieregulowanych w Zasadach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Zasady obowiązują od 20 września 2023 r.

Załącznik do Zasad korzystania z abonamentu PZU Sport

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usług w ramach abonamentu PZU Sport)

PZU Pomoc Spółka Akcyjna Rondo Ignacego Daszyńskiego 4 00-843 Warszawa

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Abonamentu PZU Sport.

– Data zawarcia umowy

.....
...

– Imię i nazwisko konsumenta

.....
...

PESEL -

.....
....

Data.....

.....

.....

Podpis konsumenta (tylko jeśli formularz jest przesyłany w formie papierowej)

Polityka Prywatności

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP: 525 -244-97-71, REGON: 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości (dalej PZU Pomoc).

Jak się z nami kontaktować w zakresie danych osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją Twoich praw związanych z przetwarzaniem możesz kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** (IOD), na adres e-mail: iodpomoc@pzu.pl, z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Jakie dane przetwarzamy ?

Przetwarzamy Twoje dane zawierające informacje o odwiedzonych stronach (w tym treściach zaprezentowanych na tych stronach informacje zapisane w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej oraz dane lokalizacyjne generowane przez Twoje urządzenie (wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych) Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, wypełniając formularze (np. adres e-mail, imię i nazwisko, nr telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej obecności na stronie internetowej czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usług, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Przetwarzanie przez nas opisanych powyżej danych zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonych przez nas drogą elektroniczną usług obejmujących udostępnianie treści w ramach naszych stron, narzędzi internetowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

W celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, dokonania **pomiarów statystycznych**, **ulepszania naszych usług** i **dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników** (np. personalizowanie treści w usługach) jak również w celu **prowadzenia marketingu bezpośredniego** w celu **promocji własnych usług**.

W celu marketingowym oraz w celu dostosowania zawartości naszych serwisów możemy także analizować treści jakie zostały uruchomione lub wyświetlone na stronach, które odwiedziłeś oraz sposób ich uruchomienia lub wyświetlenia (przykładowo jeśli wielu użytkowników przesuwano ekran by zobaczyć daną treść postaramy się ją umieścić w bardziej widocznym miejscu, a w przypadku gdy zaprezentowana zostanie Ci określona reklama postaramy się dobrać do niej inne adekwatne miejsce). Takie przetwarzanie danych to **realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów**.

Dane te przetwarzane są w oparciu o Twoją dobrowolną zgodę, a w przypadku niektórych Partnerów w oparciu o uzasadniony interes administratora. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne, nie musisz jej udzielać, nie pozbawi Cię to dostępu do naszych usług. Masz również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany (wycofania) zgody w dowolnym momencie. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania ww. danych jest uzasadniony interes administratora możesz wyrazić wobec niego sprzeciw. Zarządzanie Twoimi zgodami i wyrażenie lub wycofanie sprzeciwu, o którym mowa powyżej możliwe jest w ramach udostępnianego przez nas narzędzia.

Jak długo przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę,
- w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat), w przypadku okresu 6-letniego jest on zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego wydłużany do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat biegu terminu – np. jeśli 6 lat biegu terminu upływa 1 maja danego roku, to termin przedawnienia wydłużany jest do 31 grudnia tego roku). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

Jakie prawa przysługują podmiotom danych osobowych?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (**RODO**), przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas:

- **prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- **prawo żądania sprostowania danych,**
- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym),

- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych**, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych**,
- **prawo sprzeciwu** (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania Twoich danych w uzasadnionym interesie Administratora). Przeprowadziliśmy testy równowagi w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, które realizujemy w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy, wskazane powyżej. Aby uzyskać więcej informacji na temat testów równowagi – skontaktuj się z nami.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- **masz prawo do wycofania zgody**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi):
- **masz prawo do przenoszenia danych osobowych**.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami na wyżej wskazany adres.

Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora** m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się windykacją należności kancelariom prawnym.

Na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, na przetwarzanie (a w niektórych przypadkach w oparciu o uzasadniony interes administratora) Twoich danych osobowych, zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności w usługach) oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie - w celach marketingowych (obejmujących zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności na stronach internetowych w celu ustalenia Twoich potencjalnych zainteresowań dla dostosowania reklamy) w tym na umieszczanie znaczników internetowych (cookies itp.) na Twoich urządzeniach i odczytywanie takich znaczników.

Przekazywanie danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

ZAŁĄCZNIK DO POLITYKI PRYWATNOŚCI:

POLITYKA I LISTA COOKIES

Niniejsza Polityka Cookies stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

Korzystając z tej Strony, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na stosowanie cookies i innych podobnych technologii zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas cookies lub innych podobnych technologii lub jeśli chcesz ograniczyć dopuszczalny zakres korzystania z cookies powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób (wskazany poniżej) lub zrezygnować z korzystania z tej Strony internetowej.

W jakim celu stosujemy cookies?

Stosujemy cookies lub inne podobne technologie w następującym celu:

- by Strona internetowa działała szybciej i była łatwiejsza w użyciu,
- aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne na Stronie internetowej do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika,
- by ułatwić prezentowanie Użytkownikowi reklam na Stronie internetowej dopasowanych do jego zainteresowań,
- do zbierania zagregowanych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć jak ludzie korzystają ze Strony internetowej) oraz pomagają nam w poprawianiu ich funkcjonalności i zawartości.

W jaki sposób mogę zmienić ustawienia dot. cookies albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych na automatyczne przyjmowanie cookies. Możesz jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez nas cookies, może to negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania ze Strony, na przykład możesz nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania. Uniemożliwisz nam także zbieranie informacji nt. używania naszej Strony w celu jej stałego poprawiania.

Co to są pliki cookies i do czego służą?

Pliki cookie to niewielki plik tekstowy, który jest zapisywany na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz Stronę internetową. Pliki te są przysyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Twojego urządzenia, poznania Twoich preferencji, a także zbierania informacji na temat Twoich wcześniejszych działań na Stronie internetowej.

Jakich plików cookies używamy?

Z uwagi na czas życia cookie i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- **sesyjne** - pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **stałe** - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Pliki cookie dzielimy na dwie kategorie.

I. Niezbędne pliki cookies to pliki potrzebne do prawidłowego funkcjonowania stron i aplikacji. Służą one do zapewnienia bezpieczeństwa, podtrzymania sesji użytkownika logującego się do naszych serwisów internetowych, a także zapamiętywania preferencji. Nie udostępniamy możliwości wyłączenia tego typu plików cookies z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością". Usunięcie lub zablokowanie umieszczanych plików cookies możliwe jest z poziomu przeglądarki internetowej, ale może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszych stron i aplikacji, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych lub wszystkich opcji.

Ze względu na cel, jakiemu służą niezbędne pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **niezbędne do działania usługi i aplikacji** - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- **pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa** - np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- **wydajnościowe** - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji np. wykrywanie niektórych problemów technicznych;
- **funkcjonalne** - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.

II. Opcjonalne pliki cookies to zestaw plików wykorzystywanych głównie przez systemy analityczne i reklamowe zaufanych partnerów. Nie są one potrzebne do korzystania z naszych usług. Podobnie jak niezbędne pliki cookie, tak i ta kategoria plików przechowuje anonimowe informacje. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie ich za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej lub z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością".

Ze względu na cel, jakiemu służą opcjonalne pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **analityczne i statystyczne** - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji w odniesieniu do zachowania w tych serwisach np. przejść pomiędzy podstronami serwisu internetowego oraz analizowania źródeł ruchu – skąd użytkownicy trafiają do nas
- **służące do personalizacji i testów A/B** - zmian wyglądu serwisów internetowych i aplikacji w zależności od preferencji użytkownika oraz dotychczasowych zachowań;
- **reklamowe** - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, są to nasz pliki cookies, jak i pliki cookie dostawców zewnętrznych, wykorzystywane w szczególności do prawidłowych rozliczeń z wydawcami lub dotarcia z reklamami do osób, które odwiedzały nasze witryny.

Zarządzanie i usuwanie plików cookie niezbędnych i opcjonalnych z poziomu przeglądarki internetowej różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę.

Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie Strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu p przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Zobacz więcej: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-czy-zgoda-na-cookies-jest-wymagana-przez-rodz>

Jak zarządzać plikami cookies?

Twoja zgoda nie jest wymagana na działanie niezbędnych plików cookies.

Analityczne pliki cookies i marketingowe pliki cookies nie zostaną zainstalowane na Twoim urządzeniu bez Twojej zgody. Możesz wyrazić zgodę lub ją wycofać w dowolnym momencie poprzez:

- konfigurację ustawień przeglądarki internetowej.

Należy jednak pamiętać, że jeśli wyłączysz działanie plików cookies, nie będziesz w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów Strony.

Pamiętaj o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tabletach, smartfonach, komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z sekcją „Pomoc” używanej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

Sposoby konfigurowanie ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl> Masz również możliwość wyłączenia następujących plików cookies:

- Możesz wyłączyć pliki cookie „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Zmiany Polityki Cookies

Możemy dokonywać zmian w niniejszej polityce, w szczególności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących. Zmiany w polityce wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jej zmianie.

Możemy również dokonać zmian Polityki Cookies w przypadku zaistnienia zmian w Liście Plików Cookies, w takim przypadku zmiana będzie dokonana poprzez Aktualizację Listy Plików.

Skontaktuj się z nami

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące plików cookies lub przetwarzania danych osobowych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu email: iodpomoc@pzu.pl

LISTA PLIKÓW COOKIES

nazwa	czas	narzędzie	cel
_gid	sesyjne	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.
_gcl_au	3 miesiące	Google Ads (domena: pzu.pl)	Google Ads to nowa nazwa platformy reklamowej Google Adwords. Platforma ta służy do prowadzenia działań reklamowych w wyszukiwarce i sieci partnerów reklamowych Google. Zbiera ona anonimowe dane i agreguje je w raporty dotyczące skuteczności reklam. Poza wymienionymi typami reklam, Google Ads udostępnia technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które w przeszłości odwiedziły daną witrynę internetową.

_ga	2 lata	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania Użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. - Dane techniczne cookie Google Analytics (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookieusage) - Polityka prywatności Google (https://policies.google.com/privacy?hl=pl%20Wi%C4%99cej%20informacji) - Rodzaje plików cookie używanych przez Google (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl#types-of-cookies)
-----	---------------	--------------------------------------	---

Oferta

Oferta dla Laureatów konkursu Aktywna Jesień.

Lp.	Nazwa Abonamentu	Zakres Abonamentu
1.	Abonament PZU Sport – 1 miesiąc	- Czas trwania: 1 miesiąc 8 wejść miesięcu 2 wejścia w tygodniu - maksymalnie 1 wejście do tego samego obiektu w danym dniu - dostęp do obiektów na terenie całej Polski wskazanych na stronie sport.pzu.pl