



REGULAMIN KLUBU PZU SPORT I ABONAMENTU PZU SPORT, dalej „Regulamin”

§ 1

Definicje i informacje ogólne

1. Pojęcia wskazane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) **Abonament PZU Sport** – wybrany przez Klubowicza zakres (wariant) Usług sportowych dostępnych dla Użytkownika w ramach Oferty specjalnej zgodnie z Regulaminem i Szczególnymi warunkami Oferty specjalnej. Zakres Abonamentu PZU Sport przekazywany jest na adres e-mail Użytkownika, prezentowany jest także Użytkownikowi w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej, Aplikacji oraz pod numerem Infolinii.
 - 2) **Formularz** - formularz interaktywny zamieszczony w Serwisie umożliwiający przystąpienie do Klubu oraz złożenie Formularza zamówienia.
 - 3) **Formularz zamówienia**- formularz umożliwiający złożenie zamówienia dot. zakupu Oferty specjalnej.
 - 4) **Karta** - elektroniczna imienna karta (posiadająca unikalny numer) wydana przez PZU Pomoc, uprawniająca Klubowicza do korzystania z Oferty, w tym z Usług sportowych; Karta przesyłana jest na adres e-mail Klubowicza podany w Formularzu.
 - 5) **Klient**- podmiot (np. pracodawca Klubowicza) wskazany w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej, będący stroną porozumienia zawartego z PZU Pomoc, dotyczącego uruchomienia Klubu i dedykowanej Klubowiczom Oferty Specjalnej.
 - 6) **Klub** - program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą „Klub PZU Sport”, którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
 - 7) **Klubowicz** osoba, która przystąpiła do Klubu; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 8 Regulaminu.
 - 8) **Kod** - elektroniczny kod zabezpieczający dostęp do Formularza, w postaci kodu alfanumerycznego, przekazywany Klubowiczowi przez Klienta, zgodnie z porozumieniem zawartym pomiędzy PZU Pomoc a Klientem.
 - 9) **Kod rabatowy** - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, słownego lub kodu zapisanego za pomocą techniki służącej do automatycznego odczytu danych (kod kreskowy) uprawniający Klubowicza do jego realizacji u Partnerów, poprzez skorzystanie z towaru lub usługi, bądź też uzyskanie zniżki procentowej lub kwotowej naliczanej od wartości zamówienia.
 - 10) **Konto**- oznacza indywidualny dla każdego rodzaju Użytkownika Konta, zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przyznawanych zgodnie z porozumieniem zawartym pomiędzy PZU Pomoc a Klientem, po dokonaniu rejestracji Konta.
 - 11) **Oferta** - korzyści dla Klubowiczów (rabaty, zniżki na produkty/ usługi Partnerów/ Organizatora), dostępne w ramach Klubu. Aktualna Oferta oraz warunki korzystania z niej są stale dostępne na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/klub/> lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 22 505 15 62.
 - 12) **Oferta specjalna**- oferta Abonamentu PZU Sport, dostępna dla Klubowiczów w ramach Klubu, zapewniana przez Organizatora. Ogólne warunki Oferty specjalnej-abonamentu PZU Sport, stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe warunki Oferty specjalnej zdefiniowane są w pkt 20.
 - 13) **Opłata**- opłata uiszczana przez Klubowicza z tytułu zakupu wybranego Abonamentu PZU Sport, prezentowana w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej.
 - 14) **Niepełnoletnia Osoba towarzysząca/Dziecko**- osoba w wieku do 17 lat (włącznie) wskazana przez Klubowicza w Formularzu zamówienia jako dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) uprawniona do skorzystania z Oferty Specjalnej.
 - 15) **Partner** - podmiot który współpracuje z Organizatorem Klubu i który zawarł lub zawrze z Organizatorem w trakcie funkcjonowania Klubu umowę dotyczącą promocji marki własnej lub oferowania w ramach Klubu produktów lub usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów na produkty lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowiczów zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem oferowania w ramach Klubu produktów, towarów lub usług Klubowiczom lub udzielania na nie rabatów.
 - 16) **Pełnoletnia Osoba towarzysząca**- pełnoletnia osoba dowolnie wskazana przez Klubowicza w Formularzu zamówienia, uprawniona do skorzystania z Oferty specjalnej.
 - 17) **Protokół SSL** -protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.
 - 18) **Regulamin**- regulamin określający warunki uczestnictwa i zasady funkcjonowania Klubu, w tym w szczególności warunki świadczenia Usług, Ogólne warunki Abonamentu PZU Sport, a także zasady korzystania z Serwisu.
 - 19) **Serwis**- internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony <https://admin-pzusport.pzu.pl/company/login> dedykowany dla Usługobiorców, umożliwiający korzystanie z Usług, o których mowa w § 3 Regulaminu.

- 20) **Szczegółowe warunki Oferty specjalnej** – warunki informujące Klubowicza o dostępnych dla niego wariantach i parametrach Ofert specjalnej, tj. zakresie Abonamentu PZU Sport, okresie jego obowiązywania, Opłacie. Szczegółowe warunki Oferty specjalnej dostępne są w Serwisie, pod numerem infolinii PZU Pomoc 22 505 15 62. Szczegółowe warunki Oferty specjalnej stanowią także załącznik do porozumienia zawartego pomiędzy PZU Pomoc a Klientem i są dostosowane dla potrzeb i charakterystyki grupy Klubowiczów zgodnie z tym porozumieniem.
 - 21) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
 - 22) **Umowa Abonamentu PZU Sport**- umowa o świadczenie usług w ramach Abonamentu PZU Sport zawarta pomiędzy Użytkownikiem a PZU Pomoc;
 - 23) **Umowa o członkostwo w Klubie**- umowa o świadczenie usług w ramach Klubu zawarta pomiędzy osobą spełniającą warunki członkostwa opisane w § 8 Regulaminu a PZU Pomoc.
 - 24) **Usługi** – usługi, o których mowa w § 3 Regulaminu.
 - 25) **Usługobiorca** – osoba, która korzysta, korzystała lub zamierza korzystać z Serwisu, w tym Klubowicz, Użytkownik Konta.
 - 26) **Usługodawca/ Organizator/ PZU Pomoc** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000326045, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332; Organizator należy do Grupy PZU. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klubowiczów.
 - 27) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 28) **Użytkownik Konta**- osoba wskazana przez Klienta w porozumieniu zawartym pomiędzy PZU Pomoc a Klientem, która posiada Konto z dostępem do określonych danych Użytkowników oraz określonych funkcjonalności.
2. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą w Regulaminie, nie zdefiniowane w ust. 1 mają znaczenie zgodne z treścią załącznika nr 1.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Organizator świadczy Usługi nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i 4.
2. Regulamin określa:
 - a) rodzaj i zakres Usług;
 - b) warunki świadczenia Usług, w tym w szczególności warunki przystąpienia do Klubu/ warunki członkostwa w Klubie;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - e) Ogólne warunki Abonamentu PZU Sport;
 - f) zasady odpowiedzialności w związku z korzystaniem z Usług;
 - g) sposób ochrony danych osobowych;
 - h) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - i) pozostałe informacje wymagane przepisami prawa nie wskazane we wcześniejszych postanowieniach Regulaminu, w tym zasady zmiany Regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniany (w tym udostępniany do pobrania) Usługobiorcom w Serwisie oraz wysyłany na adres e-mail Usługobiorcy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
4. W Serwisie zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 ust. 2 i art. 6 Ustawy.

§ 3

Rodzaj i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:
 - 29) umożliwia osobom spełniającym warunki określone w § 8 złożenie Formularza przystąpienia do Klubu;
 - 30) umożliwia Klubowiczom zapoznanie się ze Szczegółowymi warunkami Oferty specjalnej i złożenie Formularza zamówienia w warunkach określonych w Regulaminie;
 - 31) umożliwia założenie i korzystanie przez Użytkowników Konta z funkcjonalności Konta.
2. Dostęp do Usług jest bezpłatny, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Korzystanie z Oferty specjalnej wiąże się z odpłatnością zgodnie z warunkami określonymi Regulaminie, w tym w szczególności w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Serwisu lub Ofert może wiązać się z odpłatnością. Przed realizacją płatnej funkcjonalności Serwisu lub Oferty, Usługodawca informuje Usługobiorcę o wysokości, sposobie oraz terminie zapłaty należnej ceny oraz umożliwi jej akceptację przez Usługobiorcę.

§ 4

Warunki świadczenia Usług/ odpowiedzialność

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Usługobiorcę
 - a) sprzętu komputerowego lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do Internetu;
 - b) adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
2. Zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w szczególności w przypadku modernizacji lub przebudowy Serwisu albo w związku z pracami naprawczymi/konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca zapewnia, iż dokończy starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Usługobiorców.
4. Usługodawca ma także prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych spowodowane w szczególności:
 - a) awarią systemów informatycznych, telekomunikacyjnych lub zasilania,
 - b) opóźnieniami w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych,
 - c) przerwami w dostawach mediów z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - b) szkody powstałe w związku z Serwisem, bądź niemożnością użytkowania lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w przeprowadzeniu operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami linii lub systemu informatycznego z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędnym użyciem Serwisu w zakresie podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, w szczególności dla celów ustalania wartości sprzedaży podlegającej opodatkowaniu oraz stawek VAT i w związku z tym generowaniem na podstawie błędnych danych nieprawdziwych dokumentów księgowych czy też opóźnieniem w rozliczeniu.
9. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
 - 1) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, za utratę przez Użytkownika Konta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. PZU Pomoc odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika Konta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez PZU Pomoc lub przyczyn, za które PZU Pomoc ponosi odpowiedzialność;
 - 2) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem;
 - 3) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu z przyczyn zależnych od PZU Pomoc, jeśli taka niemożliwość lub utrudnienia trwały nie dłużej niż 3 dni w miesiącu.
10. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu.
11. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i ograniczonej czasem trwania Umowy licencji na korzystanie z Serwisu i jego zasobów w celu przeglądania zawartych w nich treści i korzystania z Usług.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
13. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
14. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każde naruszenie prawa lub szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności w przypadku posłużenia się nieprawdziwymi danymi, ujawnieniem informacji poufnej lub tajemnicy zawodowej/przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
15. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu w celu rozpowszechniania informacji zawierających treści niezgodne z prawem, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub niezgodne z dobrymi obyczajami.
16. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celu rozpowszechniania informacji handlowych (np. reklam) bez zgody Usługodawcy.
17. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wszelkie inne wykorzystywanie znajdujących się w Serwisie utworów, w rozumieniu Prawa autorskiego (z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku) jest zabronione.
18. Użytkownik powinien mieć świadomość, iż do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. Malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany; - programy szpiegujące (ang. Spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
 - b) spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - c) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. hasła) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing); - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich;
 - d) kryptoanaliza – możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.

§ 5

Warunki zawierania Umów

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Zawarcie Umowy o członkostwo w Klubie następuje z momentem otrzymania przez osobę składającą Formularz (na adres wskazany w Formularzu), wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie członkostwa w Klubie (potwierdzenie zawarcia Umowy o członkostwo w Klubie).
3. Zawarcie Umowy Abonamentu PZU Sport następuje z momentem otrzymania przez Klubowicza składającego Formularz zamówienia (na adres wskazany w Formularzu), wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie Umowy Abonamentu PZU Sport.
4. Umowa zawierana jest na czas określony, zgodnie ze Szczegółowymi warunkami Oferty specjalnej.
5. Szczegółowe warunki i terminy świadczenia Usług sportowych w ramach Abonamentu PZU Sport określone są w załączniku nr 1.

§ 6

Rejestracja i funkcjonalności Konta

1. Osobą uprawnioną do założenia i korzystania z Konta jest osoba wskazana w porozumieniu zawartym pomiędzy PZU Pomoc a Klientem jako Użytkownik Konta.
2. Korzystanie z Konta wymaga zdefiniowania Hasła oraz zalogowania się na link przy użyciu loginu, otrzymanych na adres e-mail. Dodatkowe informacje o korzystaniu z Serwisu w tym Regulamin, Użytkownik Konta otrzymuje wraz z wiadomością zawierającą link, o którym mowa w zdaniu pierwszym, informację tę dostępne są również po zalogowaniu do Serwisu.
3. Użytkownik Konta zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. Użytkownik Konta po pierwszym logowaniu zobowiązany jest dokonać definicji Hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Konta ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie wskazanej w Umowie osoby do kontaktu.
4. Korzystanie z Konta odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
5. Korzystanie z Konta może wiązać się z otrzymywaniem przez Użytkownika Konta (na podany adres e-mail) korespondencji elektronicznej dotyczącej obsługi Konta oraz istotnych usługowych informacji związanych z funkcjonowaniem Oferty, w tym Oferty specjalnej.
6. Ingerencja w treść Serwisu przez Użytkownika Konta jest dozwolona jedynie w ramach korzystania z udostępnionych funkcjonalności.
7. Użytkownik Konta dokonuje bieżącej weryfikacji zgodności danych wskazanych w Formularzu poprzez akceptowanie lub odrzucanie Formularzy.
8. PZU Pomoc ma prawo do weryfikowania w porozumieniu z Użytkownikiem Konta danych znajdujących się w Serwisie i żądania ich poprawienia przez Użytkownika w terminie 2 dni roboczych od wystąpienia z takim żądaniem do Użytkownika.

9. PZU Pomoc prowadzi Konto przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. PZU Pomoc zapewnia pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania Serwisu i obsługi Konta.
11. PZU Pomoc zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Konta, o czym poinformuje Użytkowników Konta w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
12. Pozbawienie statusu Użytkownika Konta w wyniku decyzji Użytkownika, Klienta lub PZU Pomoc (np. w sytuacji zmiany osoby pełniącej tę rolę zgodnie z porozumieniem zawartym pomiędzy PZU Pomoc a Klientem, w sytuacji rezygnacji z Konta przez Użytkownika) jest równoznaczne z dezaktywacją Konta i brakiem możliwości ponownego zalogowania się do Serwisu przez Użytkownika Konta i korzystania z jego funkcjonalności przy użyciu tych samych danych utworzonych dla danego Konta do momentu ewentualnego ponownego aktywowania Użytkownika Konta. Decyzja o pozbawieniu statusu Użytkownika Konta, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga uzasadnienia.
13. PZU Pomoc jest uprawniona do zablokowania dostępu do Konta w przypadku działania przez Użytkownika Konta na szkodę PZU Pomoc, naruszenia przez Użytkownika Konta przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa. Zablokowanie dostępu do Konta z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta. PZU Pomoc zawiadamia Użytkownika Konta o zablokowaniu dostępu do Konta przy każdorazowej próbie logowania się na Konto przez danego Użytkownika Konta.

§ 7

Klub

1. Klub organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Do Klubu można przystąpić w okresie jego funkcjonowania, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia terminu działania Klubu zgodnie z § 12 Regulaminu.
3. Celem wdrożenia i funkcjonowania Klubu jest popularyzacja aktywności fizycznej, zdrowego stylu życia, propagowanie wiedzy z zakresu tematyki sportowej, wpływu aktywności fizycznej na życie i zdrowie, promocja Abonamentu PZU Sport oraz Klubu, Organizatora i Partnerów. Integralnym elementem Klubu jest komunikacja z Klubowiczami za pośrednictwem email, sms.
4. W celu dopasowania właściwej Oferty dla Klubowiczów, Organizator dokonuje analizy dokonywanych przez nich zakupów produktów i usług dostępnych w ramach Oferty. W celu dopasowania odpowiedniej treści komunikatów dla Klubowiczów, Organizator dokonuje analizy podjętych przez nich aktywności w ramach Klubu.
5. W celu dopasowania właściwej Oferty specjalnej, Organizator na podstawie informacji przekazanych przez Klienta w zakresie potrzeb i charakterystyki grupy Klubowiczów określa obowiązujące dla tej grupy Klubowiczów Szczegółowe warunki Oferty specjalnej.

§ 8

Zasady zawarcia Umowy o członkostwo w Klubie/zawarcia Umowy Abonamentu PZU Sport

1. Do Klubu mogą przystąpić osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, są związane z Klientem stosunkiem pracy (lub innym np. na podstawie umowy cywilnoprawnej) oraz są zainteresowane zawarciem Umowy Abonamentu PZU Sport lub zawarły Umowę Abonamentu PZU Sport.
2. Przystąpienie do Klubu odbywa się za pośrednictwem Formularza dostępnego w Serwisie i wymaga:
 - 1) podania w pierwszym kroku w Formularzu Kodu oraz danych osobowych,
 - 2) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - 3) zapoznania się z informacją Administratora danych oraz zaznaczenia checkboxa o zapoznaniu się z informacją Administratora danych,
 - 4) wyrażenia dobrowolnego oświadczenia o chęci przystąpienia do Klubu,
 - 5) wyrażenia dobrowolnej zgody na komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w przypadku nie wyrażenia zgody, Usługobiorca przechodzi do realizacji ust. 3)
3. Wraz z przystąpieniem do Klubu, Klubowicz ma możliwość złożyć Formularz zamówienia, w którym Klubowicz:
 - a) zapoznaje się ze Szczegółowymi warunkami Oferty specjalnej i wybiera wariant Abonamentu PZU Sport,
 - b) akceptuje Opłatę i zatwierdza przyciskiem „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, gdy Szczegółowe warunki Oferty specjalnej umożliwiają skorzystanie z Oferty specjalnej przez Pełnoletnią/ Niepełnoletnią Osobę towarzyszącą, Klubowicz po dokonaniu kroku, o którym mowa w ust. 3 a):
 - a) może wybrać opcję „chcę dodać kolejną osobę” oraz zaznaczyć opcję „osoba pełnoletnia” lub „osoba niepełnoletnia”,
 - b) uzupełnia Formularz zamówienia o adres e-mail Osoby towarzyszącej (w przypadku wyboru opcji „osoba pełnoletnia”),
 - c) wybiera wariant Abonamentu PZU Sport dla Pełnoletniej / Niepełnoletniej Osoby towarzyszącej oraz
 - d) zaznacza obowiązkową zgodę na wysyłkę wiadomości e-mail z linkiem do formularza na wskazany adres Pełnoletniej Osoby towarzyszącej (w przypadku wyboru opcji „osoba pełnoletnia”),
 - e) akceptuje Opłatę, w tym Opłatę za Abonament PZU Sport dla Pełnoletniej/ Niepełnoletniej Osoby towarzyszącej i zatwierdza przyciskiem „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, z zastrzeżeniem ust. 5
5. W warunkach, o których mowa w ust. 4, Pełnoletnia Osoba towarzysząca otrzymuje na wskazany adres e-mail link do uzupełnienia swoich danych osobowych i oświadczeń, niezbędnych do rozpoczęcia korzystania z Abonamentu PZU Sport.
6. Klubowicz, który złożył Formularz zamówienia, a w przypadkach o których mowa w ust. 4 i 5 Klubowicz, który złożył Formularz

zamówienia i Pełnoletnia Osoba towarzysząca, po dokonaniu kroków, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 3 albo ust. 2 i 3 oraz ust. 4 i 5, otrzymują na wskazane adresy e-mail potwierdzenie złożenia Formularza zamówienia/ potwierdzenie zgłoszenia danych (w przypadku Pełnoletniej Osoby towarzyszącej).

7. W przypadku Niepełnoletnich Osób towarzyszących, czynności o których mowa w ust. 5 wykonuje w ich imieniu uprawniony Klubowicz.
8. Klubowicz i pełnoletnia Osoba towarzysząca odpowiadają za poprawność danych i oświadczeń wskazanych odpowiednio w Formularzu i Formularzu zamówienia. Brak danych/ niekompletność danych uniemożliwia skuteczne zawarcie/wykonanie Umowy o członkostwo w Klubie lub Umowy Abonamentu PZU Sport.
9. Klubowicz i Pełnoletnia Osoba towarzysząca mogą w każdym czasie uzyskać informację, czy ich dane zostały zarejestrowane w bazie klientów PZU Pomoc, dzwoniąc na infolinię PZU Pomoc pod nr 22 505 15 62 lub przesyłając e-mail na adres obslugapzusport@pzu.pl

§ 9

Opłata

1. Zawarcie Umowy na Abonament PZU Sport zobowiązuje Klubowicza do uiszczenia pełnej Opłaty za wybrany Abonament PZU Sport (Opłaty za Abonament PZU Sport Klubowicza i wskazanej przez niego Pełnoletniej/ Niepełnoletniej Osoby Towarzyszącej) .
2. Podane w Serwisie Opłaty stanowią cenę brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
3. Opłata, w tym Opłata za Abonament PZU Sport Klubowicza i wskazanej przez niego Pełnoletniej/ Niepełnoletniej Osoby Towarzyszącej jest finansowana ze środków Klubowicza.
4. Płatność z tytułu Opłaty jest dokonywana w drodze potrącenia przez Klienta (pracodawcę) Klubowicza z wynagrodzenia Klubowicza i następuje na wniosek Klubowicza złożony Klientowi.
5. Wzór oświadczenia- wniosku o potrącenie, o którym mowa w ust. 4, stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
6. Klubowicz jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia Klientowi (pracodawcy) uzupełnionego, kompletnego wniosku o potrącenie.
7. Klient (pracodawca Klubowicza) jest zobowiązany do rozpatrzenia wniosku o potrącenie złożonego przez Klubowicza i niezwłocznego dokonania płatności (z terminem wypłaty najbliższego wynagrodzenia).
8. W przypadku braku uiszczenia Opłaty do 60 dni od zawarcia Umowy Abonamentu PZU Sport (w warunkach, o których mowa w § 5 ust. 3 Regulaminu) Umowę o członkostwo w Klubie/ Umowę Abonamentu PZU Sport uznaje się za rozwiązaną.
9. Potwierdzenie płatności albo (na żądanie) faktura VAT zostanie przesłana Klubowiczowi na adres email podany w Formularzu zamówienia.
10. PZU Pomoc korzysta ze zwolnienia z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących (nie

wystawia paragonów fiskalnych na rzecz Klubowiczów) na podstawie § 2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących z dnia 17 grudnia 2024 r. w związku z pkt 42 Załącznika do ww. rozporządzenia.

§ 10 Oferta Klubu

1. Oferta Klubu obejmuje ofertę dostępną dla wszystkich Klubowiczów, która umożliwia zakup towarów lub usług ze zniżką bezpośrednio u wskazanego Partnera, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Organizator zastrzega, iż może prezentować w ramach Klubu ofertę dodatkową polegającą na umożliwieniu Klubowiczom udziału w konkursach, akcjach promocyjnych, edukacyjnych, społecznościowych i prewencyjnych, kampaniach społecznych. Szczegółowe zasady dotyczące oferty dodatkowej uregulowane będą odrębnym regulaminem zamieszczonym w na stronie <https://sport.pzu.pl/klub/> lub w Serwisie lub przesłanym na wskazany przez Klubowicza adres e-mail. Skorzystanie z oferty może wiązać się z akceptacją jej regulaminu.
3. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Organizator zastrzega, że poszczególne elementy Oferty Klubu, mogą być wprowadzane do Oferty Klubu stopniowo w okresie jego funkcjonowania, mogą być dostępne wymiennie i zmieniane w zależności od warunków umów o współpracy łączących Organizatora z Partnerami, z tym zastrzeżeniem, iż Oferta specjalna jest wdrażana przez Organizatora i obowiązuje na warunkach wskazanych w Regulaminie, w tym w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Serwisie. W Serwisie prezentowane są także Szczegółowe warunki Oferty Specjalnej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia Oferty o nowe funkcjonalności i nowe Usługi. Zmiana taka stanowi zmianę Regulaminu, zgodnie z § 16.

§ 11 Warunki rozwiązywania Umowy/ zasady trwania i ustania członkostwa w Klubie

1. Umowa rozwiązuje się:
 - a) w razie skutecznego złożenia Formularza/ Formularza zamówienia;
 - b) w przypadku pozbawienia statusu Użytkownika Konta/dezaktywacji Konta.
2. Usługobiorca może rozwiązać Umowę o członkostwo w Klubie w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny poprzez rezygnację z członkostwa w Klubie.
3. Członkostwo w Klubie wygasa:
 - 1) w przypadku śmierci Klubowicza;
 - 2) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;
 - 3) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie;
 - 4) w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 8;
 - 5) w przypadkach, o których mowa w ust. 7 i 8;

- 6) w przypadku zakończenia obowiązywania Oferty specjalnej w stosunku do Klubowicza lub wszystkich Klubowiczów.
4. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe. Klubowicz może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w następujący sposób:
 - 1) pisemnie przesyłając oświadczenie pocztą na adres Organizatora;
 - 2) przesyłając skan pisemnego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres obslugapzusport@pzu.pl w przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia Organizator może poprosić o przesłanie oryginału oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy o członkostwo w Klubie, umowę tę uważa się za niezawartą.
5. Klubowicz może zrezygnować z członkostwa w Klubie w każdym czasie przesyłając oświadczenie o rezygnacji (zawierające imię, nazwisko, PESEL) na adres e-mail obslugapzusport@pzu.pl Klubowicz wypełniając formularz rezygnacji z członkostwa w Klubie może wskazać uzasadnienie rezygnacji.
6. W przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień Regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo pozbawienia Klubowicza możliwości dalszego udziału w Klubie.
7. W przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień regulaminu danej Oferty, Organizatorowi przysługuje prawo pozbawienia Klubowicza możliwości dalszego udziału w Klubie, o ile regulamin Oferty wskazuje taką możliwość.
8. Ponowne przystąpienie do Klubu może nie być możliwe w ciągu 14 dni od dnia zarejestrowania zgłoszenia, o którym mowa w ust.3 i 4. Ponowne przystąpienie do Klubu może być dokonane poprzez złożenie pisemnego oświadczenia za pośrednictwem e-mail obslugapzusport@pzu.pl.
9. Organizator może zablokować możliwość ponownego przystąpienia do Klubu osobie, która wcześniej została wykluczona z Klubu zgodnie z treścią ust. 6 i 7.
10. Zakończenie członkostwa w Klubie m.in. w następstwie wykluczenia lub rezygnacji, nie powoduje utraty możliwości korzystania z Oferty, do której Klubowicz nabył prawo przed zakończeniem członkostwa w Klubie, skutkuje natomiast brakiem prawa do nabycia Oferty po zakończeniu członkostwa w Klubie
11. Warunki rozwiązania Umowy Abonamentu PZU Sport zawarte są w załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 12 Zakończenie działania Klubu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu z powodu następujących powodów:
 - a) zmiana formy działania Klubu;
 - b) uruchomienie przez PZU Pomoc nowego programu lojalnościowego o podobnym profilu;
 - c) zaprzestanie oferowania przez PZU Pomoc programu lojalnościowego Klub PZU Sport;
 - d) wygaśnięcie uczestnictwa wszystkich członków Klubu;

- e) przekształcenie, likwidacja, bądź ogłoszenie upadłości Organizatora.
2. Klubowicze zostaną poinformowani przez Organizatora o zakończeniu działania Klubu za pośrednictwem adresu email oraz za pośrednictwem Serwisu. Informacja taka zostanie przekazana Klubowiczom nie później niż na 1 miesiąc przed zakończeniem działania Klubu.

§ 13

Opłata członkowska

Członkostwo w Klubie jest wolne od opłat.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy.
2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Organizator. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
3. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
4. Usługobiorcy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Skorzystanie z w/w uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
6. Dane osobowe Usługobiorców będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych Umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
7. Usługobiorcy mają prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

§ 15

Postępowanie reklamacyjne

1. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługą świadczoną drogą elektroniczną, w sprawach związanych z członkostwem w Klubie.
3. Reklamację można złożyć pod numerem infolinii PZU Pomoc 22 505 15 62 wysyłając e-mail na adres obslugapzusport@pzu.pl lub pisemnie pod adresem

Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 14 dni od daty złożenia i zawiadamia o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator informuje o rozpatrzeniu reklamacji bezpośrednio na adres email Klubowicza lub pisemnie gdy tak zażyczył sobie Klubowicz.
5. Postępowanie reklamacyjne w zakresie Umowy Abonamentu PZU Sport reguluje załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności w przypadkach:
 - 1) zmian w funkcjach Serwisu w tym związanych ze zmianą Oferty dostępnej w Serwisie w szczególności rozszerzeniem Oferty o nowe funkcjonalności lub nowe Usługi.
 - 2) zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 3) uznania postanowień Regulaminu za niedozwolone;
 - 4) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - 5) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
 - 6) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora; połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora albo zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);
 - 7) zmiany sposobu prowadzenia Klubu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
 - 8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klubowiczów – w zakresie do tego niezbędnym;
 - 9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
 - 10) zmiany, wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Klubu/ zmiany sposobu świadczenia Usług sportowych wchodzących w zakres Abonamentu PZU Sport – w zakresie do tego niezbędnym.
2. Organizator zastrzega, iż zmiany w danej Ofercie Klubu lub wprowadzenie nowej Oferty Klubu mogą zostać uregulowane odrębnym regulaminem danej oferty.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, doręczenie Regulaminu w nowym brzmieniu będzie dokonywane poprzez przesłanie go na adres e-mail Usługobiorcy.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie skutkujących wprowadzeniem odpłatności na rzecz PZU Pomoc po stronie konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przed skorzystaniem z usługi odpłatnej niezbędnym będzie zaakceptowanie zmian w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
5. Usługobiorcy, którzy nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogli zrezygnować ze świadczonych Usług w terminie 14 dni od daty doręczenia zgodnie z ust. 3 przesyłając stosowne żądanie na adres e-mail: obslugapzusport@pzu.pl Jeżeli Użytkownik nie złoży w powyższym terminie oświadczenia

o rezygnacji, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.

6. W relacjach pomiędzy Usługobiorcą a PZU Pomoc ma zastosowanie język polski.
7. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Regulamin Klubu jest stale dostępny w Serwisie oraz u Organizatora.
9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2025 r.

Załączniki:

1. Ogólne warunki Oferty specjalnej - Abonamentu PZU Sport;
2. Wzór wniosku o potrącenie - Oświadczenie pracownika wyrażającego zgodę na potrącenie należności z tytułu korzystania z Abonamentu PZU Sport;
3. Wzór formularza odstąpienia od umowy;
4. Polityka prywatności oraz lista cookies.

OGÓLNE WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ- ABONAMENTU PZU SPORT, dalej „OWU”

§ 1 Definicje

Pojęcia wskazane w OWU wielką literą, mają takie samo znaczenie jak w Regulaminie, chyba że co innego wynika wyraźnie z treści OWU, w tym w szczególności z treścią niniejszego ustępu:

1. **Abonament PZU Sport**– wybrany przez Użytkownika zakres (wariant) Usług sportowych dostępnych dla Użytkownika zgodnie z Regulaminem i Szczególnymi warunkami Oferty specjalnej, w ramach Wejścia. Zakres Abonamentu PZU Sport przekazywany jest na adres e-mail Użytkownika, prezentowany jest także Użytkownikowi w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej, Aplikacji oraz pod numerem Infolinii.
2. **Aplikacja** – aplikacja mobilna mojePZU mobile, umożliwiająca korzystanie z Usług- dostępna na urządzenia mobilne (telefon) z systemem Android - Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 8.0 („Oreo”) i iOS - Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 15; na potrzeby Regulaminu za Aplikację uznaje się jej moduł PZU Sport;
3. **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dokument tożsamości** – dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, mDowód, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne, mLegitymacje) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie, mLegitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe.
5. **Infolinia** - obsługiwana przez PZU Pomoc Infolinia, pomocniczo umożliwiająca korzystanie z Abonamentu, czynna w godzinach 7- 22 przez wszystkie dni tygodnia, dostępna pod nr telefonu 225051562.
6. **Kod PZU Sport**- alfanumeryczny kod generowany za pośrednictwem Aplikacji albo przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego nr telefonu po uprzednim kontakcie z Infolinią, umożliwiający skorzystanie z Usług sportowych w Obiekcie.
7. **Lokalizacja/Obiekt** - miejsce, obiekty sportowe i rekreacyjne Partnerów PZU Sport w którym świadczone są przez Partnera Usługi na rzecz Użytkowników, dostępne w ramach Abonamentu. Informacja o adresie, dostępności Lokalizacji/Obiektu znajduje się w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/>.
8. **Okres rozliczeniowy** – wskazany w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej, wyrażony w miesiącach termin, w którym Użytkownik wnosi Opłatę,
9. **Partner PZU Sport**- podmiot (Obiekt) świadczący na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc, Usługi sportowe

dostępne w ramach Abonamentu PZU Sport na rzecz Użytkowników.

10. **Strona internetowa** – strona <https://sportpu.pl/>.
11. **Serwis mojePZU**– internetowy serwis mojePZU dostępny na stronie internetowej <https://moje.pzu.pl>.
12. **Usługi sportowe**- usługi sportowo-rekreacyjne dostępne dla Użytkowników na podstawie Umowy Abonamentu PZU Sport.
13. **Użytkownik** – Klubowicz, także wskazana przez Klubowicza Pełnoletnia Osoba towarzysząca/ Niepełnoletnia Osoba towarzysząca- osoba fizyczna nie będąca przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, posługująca się Aplikacją lub korzystająca z Usług sportowych za pośrednictwem Infolinii albo przy użyciu Karty PZU Sport, uprawniona do korzystania z Abonamentu PZU Sport.
14. **Wejście** - jednorazowy dostęp do Usług sportowych w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikami zajęć.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. OWU stanowiące integralny załącznik do Regulaminu, określają warunki Umowy Abonamentu PZU Sport, zasady jej zawierania w tym zasady korzystania z Abonamentu PZU Sport.
2. PZU Pomoc zobowiązuje się do udostępniania OWU wraz z Regulaminem w Serwisie.
3. Szczegółowy zakres Usług sportowych dostępnych w ramach poszczególnych rodzajów Abonamentów PZU Sport oraz czas ich trwania, wysokość Opłaty dostępna jest w Serwisie w szczególności w Szczególnych warunkach Oferty Specjalnej.

§ 3 Zawarcie i wykonanie Umowy Abonamentu PZU Sport/ Terminy świadczenia Usług sportowych

1. Zawarcie Umowy Abonamentu PZU Sport następuje z momentem otrzymania przez Klubowicza składającego Formularz zamówienia (na adres wskazany w Formularzu), wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie Umowy Abonamentu PZU Sport.
2. Usługi w ramach wybranego Abonamentu PZU Sport będą świadczone przez okres wskazany w Szczególnych warunkach Oferty specjalnej.
3. Warunkiem rozpoczęcia i kontynuacji świadczenia Usług sportowych w ramach Umowy Abonamentu PZU Sport jest uiszczenie Opłaty za pierwszy i kolejny Okres rozliczeniowy. Opłata powinna zostać uiszczona na rachunek PZU Pomoc do 25 dnia miesiąca danego Okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku zaległości z tytułu Opłaty za dany Okres rozliczeniowy powyżej 60 dni, Umowę Abonamentu PZU Sport uznaje się za rozwiązana (dezaktywacja Abonamentu PZU Sport).
5. Uruchomienie Abonamentu PZU Sport (aktywacja Abonamentu PZU Sport) następuje:
 - a) 1 dnia miesiąca, następującego po zawarciu Umowy Abonamentu PZU Sport, o ile umowa ta została zawarta do 15 dnia danego miesiąca Okresu rozliczeniowego i uiszczono Opłatę w terminie zgodnie z ust. 3;
 - b) z upływem 1 m-cznego okresu karencji (pełnego miesiąca kalendarzowego), tj. 1 dnia drugiego miesiąca następującego po zawarciu Umowy Abonamentu PZU Sport, jeżeli umowa ta została zawarta po 15 dniu danego

miesiąca Okresu rozliczeniowego i uiszczono Opłatę w terminie zgodnie z ust. 3.

6. O terminie uruchomienia (aktywacji) Abonamentu PZU Sport, PZU Pomoc informuje Użytkownika przysyłając wiadomość na wskazany adres e-mail.

§ 4

Zasady korzystania z Abonamentu PZU Sport

1. PZU Pomoc zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z Usług sportowych zgodnie z Umową Abonamentu PZU Sport.
2. Usługi sportowe świadczone będą przez Partnerów PZU Sport na rzecz Użytkowników.
3. Usługi sportowe będą realizowane w Obiektach.
4. Lista Obiektów i Usług sportowych w nich realizowanych jest dostępna na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/> oraz w Aplikacji.
5. Użytkownicy mają prawo do korzystania z Usług sportowych bez dodatkowych opłat z wyłączeniem Usług sportowych objętych dopłatą. Usługi sportowe objęte dopłatą są wskazane na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/>.
6. PZU Pomoc zobowiązuje się do udostępniania na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/> listy dostępnych Obiektów wraz z Usługami sportowymi jakie w tych Obiektach są świadczone oraz jej aktualizowania, a także umożliwiania Użytkownikom korzystania z nowo dostępnych Usług sportowych świadczonych w Obiektach przez Partnerów PZU Sport, z którymi PZU Pomoc nawiąże współpracę w trakcie trwania Umowy.
7. Liczba Obiektów oraz Usługi sportowe objęte wybranym przez Użytkownika Abonamentem PZU Sport mogą ulegać zmianom związanym z:
 - 1) poszerzeniem oferty świadczonych Usług sportowych przez dotychczasowych Partnerów PZU Sport;
 - 2) pozyskaniem przez PZU Pomoc nowych Partnerów PZU Sport – rozbudowanie oferty o świadczone przez nich Usługi sportowe;
 - 3) rezygnacją przez Partnera PZU Sport ze współpracy z PZU Pomoc lub ze świadczenia konkretnej Usługi sportowej (wielu Usług sportowych), w tym na rzecz Użytkowników;
 - 4) rezygnacją PZU Pomoc ze współpracy z konkretnym Partnerem PZU Sport lub z określonych, świadczonych przez niego Usług sportowych.
8. Dni i godziny otwarcia Obiektów mogą ulegać zmianom. Za dostępność Usług sportowych realizowanych w Obiektach odpowiadają Partnerzy PZU Sport.
9. Użytkownik przed skorzystaniem z Wejścia jest obowiązany do zapoznania się z regulaminem obowiązującym w Lokalizacji Partnera PZU Sport i zaakceptowania go w sposób tym regulaminem przewidziany.
10. Użytkownik korzystający z Abonamentu PZU Sport zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz zasad działania Lokalizacji Partnera PZU Sport (regulaminu Partnera PZU Sport), w tym w szczególności do korzystania z Obiektów w godzinach ich otwarcia (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
11. Użytkownik jest zobowiązany do zakończenia korzystania z Usługi sportowej, na którą zostało zarejestrowane Wejście przed rozpoczęciem korzystania z kolejnej Usługi sportowej. Nie jest dopuszczalne dokonywanie jednoczesnej rejestracji

więcej niż jednego Wejścia- rejestracja kolejnego Wejścia jest możliwa wyłącznie po zakończeniu poprzedniego Wejścia.

12. W przypadku braku określenia czasu trwania Usługi sportowej w Aplikacji lub na stronie <https://sport.pzu.pl/> przyjmuje się, że czas trwania Usługi sportowej wynosi nie mniej niż 15 minut.
13. Użytkownik może zgłosić Partnerowi PZU Sport żądanie anulowania Wejścia. Anulowanie Wejścia może nastąpić w czasie nie dłuższym niż 10 (słownie: dziesięć) minut od rejestracji Wejścia przez Partnera PZU Sport; w przypadku anulowania Wejścia w sposób wskazany w niniejszym ustępie, uznaje się je za niebyłe.
14. Użytkownik jest zobowiązany w przypadku skorzystania z Usługi sportowej, która wymaga wcześniejszej rezerwacji – do dokonania rezerwacji Usługi sportowej w sposób wskazany przez konkretnego Partnera PZU Sport. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub Usługi sportowej, Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera PZU Sport). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny regulamin danego Partnera.
15. Zakazane jest korzystanie z Abonamentu PZU Sport przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednego Abonamentu PZU Sport.
16. Użytkownik nie może odsprzedawać lub w inny sposób udostępniać prawa do korzystania z Usług sportowych.
17. Zabronione jest przekazanie przez Użytkownika Karty PZU Sport innej osobie w celu skorzystania z Usług sportowych.
18. Użytkownik, który nabył Abonament PZU Sport i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera PZU Sport na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera PZU Sport, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem PZU Sport na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem PZU Sport, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem PZU Sport lub osobą bliską wobec Partnera PZU Sport lub osobą skoligaconą rodzinie z Partnerem PZU Sport lub związaną z Partnerem PZU Sport w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera PZU Sport we wszystkich Lokalizacjach tego Partnera PZU Sport.
19. PZU Pomoc i Użytkownik mają prawo do rozwiązania Umowy Abonamentu PZU Sport tylko z ważnych powodów w trybie natychmiastowym. Za ważny powód uznaje się w szczególności naruszenie § 4 ustęp 11, 14-17, 24 oraz 28 i 29. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu naruszenia przez Użytkownika § 4 ustęp 14-17 PZU Pomoc może odmówić temu Użytkownikowi ponownego zawarcia Umowy.
20. Z Usług wchodzących w zakres wybranego Abonamentu może korzystać każdy Użytkownik, po zgłoszeniu chęci Wejścia w Aplikacji lub za pośrednictwem Infolinii.
21. Za przekroczony czas przebywania w Lokalizacji (czas wykraczający poza dostępny dla Użytkowników w ramach Wejścia) lub skorzystanie z usługi nieobjętej zakresem Abonamentu, Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego uregulowania należności u Partnera PZU Sport, zgodnie z obowiązującym cennikiem Partnera PZU Sport.
22. Szczegółowe zasady korzystania z Abonamentu PZU Sport za pośrednictwem Aplikacji określa Regulamin świadczenia usług w zakresie modułu PZU Sport w aplikacji mobilnej mojePZU mobile. Regulamin ten dostępny jest w Aplikacji.

23. Warunki korzystania z Infolinii celem realizacji uprawnień wynikających z posiadanego Abonamentu PZU Sport określa Regulamin.
24. Użytkownik może korzystać z Wejść w godzinach i adresach otwarcia Lokalizacji. W celu skorzystania z Wejścia Użytkownik jest obowiązany do każdorazowego uprzedniego okazania lub podania Kodu PZU Sport w Lokalizacji celem zarejestrowania Wejścia.
25. Skorzystanie z Wejścia może wiązać się z koniecznością uprzedniego okazania Dokumentu tożsamości oraz dodatkowo do złożenia parafy lub wpisania swoich inicjałów na potwierdzenie odbycia wizyty lub w inny sposób obowiązujący u danego Partnera PZU Sport.
26. Rejestracja Wejścia Użytkownika następuje poprzez przepisanie przez Partnera albo zeskanowanie do Interfejsu wskazanego przez Użytkownika Kodu PZU Sport lub przepisanie albo zeskanowanie do Interfejsu numeru Karty okazanej przez Użytkownika wraz z Dowodem tożsamości.
27. Rejestracja Wejścia przy użyciu Karty wymaga wskazania w Interfejsie przez Partnera PZU Sport rodzaju wybranej przez Użytkownika Usługi sportowej.
28. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przez Partnera PZU Sport przy rejestracji Wejścia następuje poprzez weryfikację:
 - a) zdjęcia Użytkownika w Interfejsie lub
 - b) danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (w szczególności imienia i nazwiska, trzech ostatnich cyfr PESEL albo daty urodzenia w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- np. obcokrajowcy) z dokumentem tożsamości.
29. W przypadku okazania przez Użytkownika Karty, obligatoryjnym jest potwierdzenie tożsamości- weryfikacja danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (imienia i nazwiska) z Dokumentem tożsamości.
30. W przypadku niezgodności danych, braku uprawnień do Abonamentu PZU Sport, Wejście nie zostanie zarejestrowane, Partner PZU Sport (za pośrednictwem Interfejsu) lub Użytkownik (za pomocą Aplikacji lub Infolinii) kontaktuje się z PZU Pomoc celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji niezwłocznie, by bez zbędnej zwłoki udostępnić możliwość realizacji Usługi sportowej.

§ 5

Odstąpienie od Umowy Abonamentu PZU Sport

1. W ciągu 14 dni od zawarcia Umowy Abonamentu PZU Sport, Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem ustępu 2 i 9.
2. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Odstąpienie od Umowy Abonamentu PZU Sport następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w dowolnej formie.
4. W przypadku wysyłki oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną należy wysłać je na adres: PZU Pomoc SA Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, a w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną na adres email: abonament-sport@pzu.pl.
5. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonamentu PZU Sport, umowę tę uważa się za niezawartą.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umów, uzasadnionych interesów administratora (uzasadnionym interesem jest prowadzenia marketingu, ochrona przed roszczeniami), wypełnieniem obowiązków publicznoprawnych.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c) i f) RODO. Administrator powierza dane Użytkowników podmiotom zapewniającym Użytkownikom możliwość korzystania z Usług, dostawcom usług IT przy, czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
4. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Skorzystanie z w/w uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem e-mail: iodpomoc@pzu.pl.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
7. Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 7

Reklamacje

1. PZU Pomoc zapewni dostępność i należyłą jakość w świadczeniu Usług sportowych oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Użytkownikom przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z realizacją Umowy Abonamentu PZU Sport.
3. Reklamację w sprawach związanych z realizacją Umowy Abonamentu PZU Sport można złożyć drogą elektroniczną przesyłając na adres: abonament-sport@pzu.pl lub telefonicznie pod nr tel. (22) 5051562.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w przypadku gdy Użytkownik chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. PZU Pomoc udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną lub tradycyjną nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej lub inny wskazany przez Użytkownika.
 7. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do przekazania reklamacji do rozpoznania Partnerowi PZU Sport (o czym powiadomi Użytkownika, w sposób określony w ustępie 6 w przypadku, gdy będzie ona dotyczyć regulaminu obowiązującego w danej Lokalizacji, realizowanej przez niego usługi (jej jakości, sposobu wykonania) lub innych kwestii za które odpowiada Partner PZU Sport.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Klubu i Abonamentu PZU Sport – wzór wniosku o potrącenie Opłaty – wzór oświadczenia pracownika wyrażającego zgodę na potrącanie należności z tytułu korzystania z Abonamentu PZU Sport

Miejscowość i data.....

Imię i nazwisko pracownika:

PESEL

.....
Nazwa i adres pracodawcy

Oświadczenie pracownika wyrażającego zgodę na potrącenie należności z tytułu korzystania z Abonamentu PZU Sport (wzór)

Zgodnie z art. 91 Kodeksu pracy wyrażam zgodę na potrącenie przez pracodawcę z mojego wynagrodzenia za pracę należności w kwocie..... zł miesięcznie (słownie.....zł) z tytułu korzystania z Abonamentu PZU Sport.

Wybrane warianty abonamentów:

Lp.	Nazwa planu abonamentowego PZU Sport	Liczba abonamentów	Cena brutto (suma)

Proszę o dokonanie powyższych potrąceń z wynagrodzenia za pracę w kwotach po zł miesięcznie, począwszy od miesiąca wypłaty najbliższego wynagrodzenia do dnia r. włącznie na rachunek bankowy PZU Pomoc SA nr 15 1160 2202 0000 0004 7440 4060.

Wyrażam zgodę na udostępnienie PZU Pomoc przez pracodawcę moich danych dotyczących płatności z tytułu korzystania z Abonamentu PZU Sport ((imię, nazwisko, numer PESEL, kwota płatności, data płatności, liczbę i nazwy zakupionych abonamentów PZU Sport wraz z przypisanymi cenami).

.....
Podpis pracownika

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Imię i nazwisko konsumenta:

PESEL

Adres konsumenta:

**PZU Pomoc Spółka Akcyjna
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4
00-843 Warszawa**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy (oznaczenie rodzaju umowy)

Data zawarcia umowy:

..... (podpis i data)
(tylko jeśli formularz jest przesyłany w formie papierowej)

Polityka Prywatności

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP: 525 -244-97-71, REGON: 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości (dalej PZU Pomoc).

Jak się z nami kontaktować w zakresie danych osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją Twoich praw związanych z przetwarzaniem możesz kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** (IOD), na adres e-mail: iodpomoc@pzu.pl, z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Jakie dane przetwarzamy ?

Przetwarzamy Twoje dane zawierające informacje o odwiedzonych stronach (w tym treściach zaprezentowanych na tych stronach informacje zapisane w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej oraz dane lokalizacyjne generowane przez Twoje urządzenie (wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych). Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, wypełniając formularze (np. adres e-mail, imię i nazwisko, nr telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej obecności na stronie internetowej czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usług, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Przetwarzanie przez nas opisanych powyżej danych zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonych przez nas drogą elektroniczną usług obejmujących udostępnianie treści w ramach naszych stron, narzędzi internetowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

W celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, dokonania pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług i dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników (np. personalizowanie treści w usługach) jak również w celu **prowadzenia marketingu bezpośredniego** w celu **promocji własnych usług**.

W celu marketingowym oraz w celu dostosowania zawartości naszych serwisów możemy także analizować treści jakie zostały uruchomione lub wyświetlone na stronach, które odwiedziłeś oraz sposób ich uruchomienia lub wyświetlenia (przykładowo jeśli wielu użytkowników przesuwają ekran by zobaczyć daną treść postaramy się ją umieścić w bardziej widocznym miejscu, a w przypadku gdy zaprezentowana zostanie Ci określona reklama postaramy się dobrać do niej inne adekwatne miejsce). Takie przetwarzanie danych to **realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów**.

Dane te przetwarzane są w oparciu o Twoją dobrowolną zgodę, a w przypadku niektórych Partnerów w oparciu o uzasadniony interes administratora. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne, nie musisz jej udzielać, nie pozbawi Cię to dostępu do naszych usług. Masz również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany (wycofania) zgody w dowolnym momencie. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania ww. danych jest uzasadniony interes administratora możesz wyrazić wobec niego sprzeciw. Zarządzanie Twoimi zgodami i wyrażenie lub wycofanie sprzeciwu, o którym mowa powyżej możliwe jest w ramach udostępnianego przez nas narzędzia.

Jak długo przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę,
- w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat), w przypadku okresu 6-letniego jest on zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego wydłużany do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat biegu terminu – np. jeśli 6 lat biegu terminu upływa 1 maja danego roku, to termin przedawnienia wydłużany jest do 31 grudnia tego roku). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

Jakie prawa przysługują podmiotom danych osobowych?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (**RODO**)), przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas:

- **prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- **prawo żądania sprostowania danych,**

- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym),
- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych**, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych,**
- **prawo sprzeciwu** (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania Twoich danych w uzasadnionym interesie Administratora). Przeprowadziliśmy testy równowagi w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, które realizujemy w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy, wskazane powyżej. Aby uzyskać więcej informacji na temat testów równowagi – skontaktuj się z nami.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- **masz prawo do wycofania zgody.** Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi):
- **masz prawo do przenoszenia danych osobowych.**

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami na wyżej wskazany adres.

Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora** m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się windykacją należności kancelariom prawnym.

Na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, na przetwarzanie (a w niektórych przypadkach w oparciu o uzasadniony interes administratora) Twoich danych osobowych, zapisanych w plikach cookies w Twoim urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności w usługach) oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie - w celach marketingowych (obejmujących zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności na stronach internetowych w celu ustalenia Twoich potencjalnych zainteresowań dla dostosowania reklamy) w tym na umieszczanie znaczników internetowych (cookies itp.) na Twoich urządzeniach i odczytywanie takich znaczników.

Przekazywanie danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

ZAŁĄCZNIK DO POLITYKI PRYMATNOŚCI:

POLITYKA I LISTA COOKIES

Niniejsza Polityka Cookies stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

Korzystając z tej Strony, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na stosowanie cookies i innych podobnych technologii zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas cookies lub innych podobnych technologii lub jeśli chcesz ograniczyć dopuszczalny zakres korzystania z cookies powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób (wskazany poniżej) lub zrezygnować z korzystania z tej Strony internetowej.

W jakim celu stosujemy cookies?

Stosujemy cookies lub inne podobne technologie w następującym celu:

- by Strona internetowa działała szybciej i była łatwiejsza w użyciu,
- aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne na Stronie internetowej do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika,
- by ułatwić prezentowanie Użytkownikowi reklam na Stronie internetowej dopasowanych do jego zainteresowań,
- do zbierania zagregowanych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć jak ludzie korzystają ze Strony internetowej) oraz pomagają nam w poprawianiu ich funkcjonalności i zawartości.

W jaki sposób mogę zmienić ustawienia dot. cookies albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych na automatyczne przyjmowanie cookies. Możesz jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez nas cookies, może to negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania ze Strony, na przykład możesz nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania. Uniemożliwisz nam także zbieranie informacji nt. używania naszej Strony w celu jej stałego poprawiania.

Co to są pliki cookies i do czego służą?

Pliki cookie to niewielki plik tekstowy, który jest zapisywany na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz Stronę internetową. Pliki te są przesyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Twojego urządzenia, poznania Twoich preferencji, a także zbierania informacji na temat Twoich wcześniejszych działań na Stronie internetowej.

Jakich plików cookies używamy?

Z uwagi na czas życia cookie i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- **sesyjne** - pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **stałe** - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Pliki cookie dzielimy na dwie kategorie.

- I. **Niezbędne pliki cookies** to pliki potrzebne do prawidłowego funkcjonowania stron i aplikacji. Służą one do zapewnienia bezpieczeństwa, podtrzymania sesji użytkownika logującego się do naszych serwisów internetowych, a także zapamiętywania preferencji. Nie udostępniamy możliwości wyłączenia tego typu plików cookies z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością". Usunięcie lub zablokowanie umieszczanych omawianych plików cookies możliwe jest z poziomu przeglądarki internetowej, ale może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszych stron i aplikacji, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych lub wszystkich opcji.

Ze względu na cel, jakiemu służą niezbędne pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **niezbędne do działania usługi i aplikacji** - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- **pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa** - np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;

- **wydajnościowe** - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji np. wykrywanie niektórych problemów technicznych;
- **funkcjonalne** - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.

- II. **Opcjonalne pliki cookies** to zestaw plików wykorzystywanych głównie przez systemy analityczne i reklamowe zaufanych partnerów. Nie są one potrzebne do korzystania z naszych usług. Podobnie jak niezbędne pliki cookie, tak i ta kategoria plików przechowuje anonimowe informacje. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie ich za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej lub z poziomu okna "Zarządzanie prywatnością".

Ze względu na cel, jakiemu służą opcjonalne pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **analityczne i statystyczne** - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji w odniesieniu do zachowania w tych serwisach np. przejść pomiędzy podstronami serwisu internetowego oraz analizowania źródeł ruchu – skąd użytkownicy trafiają do nas
- **służące do personalizacji i testów A/B** - zmian wyglądu serwisów internetowych i aplikacji w zależności od preferencji użytkownika oraz dotychczasowych zachowań;
- **reklamowe** - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, są to nasz pliki cookies, jak i pliki cookie dostawców zewnętrznych, wykorzystywane w szczególności do prawidłowych rozliczeń z wydawcami lub dotarcia z reklamami do osób, które odwiedzały nasze witryny.

Zarządzanie i usuwanie plików cookie niezbędnych i opcjonalnych z poziomu przeglądarki internetowej różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę.

Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie Strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Zobacz więcej: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-czy-zgoda-na-cookies-jest-wymagana-przez-rodo>

Jak zarządzać plikami cookies?

Tvoja zgoda nie jest wymagana na działanie niezbędnych plików cookies.

Analityczne pliki cookies i marketingowe pliki cookies nie zostaną zainstalowane na Twoim urządzeniu bez Twojej zgody. Możesz wyrazić zgodę lub ją wycofać w dowolnym momencie poprzez:

- konfigurację ustawień przeglądarki internetowej.

Należy jednak pamiętać, że jeśli wyłączysz działanie plików cookies, nie będziesz w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów Strony.

Pamiętaj o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tabletach, smartfonach, komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z sekcją „Pomoc” używanej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

Sposoby konfigurowanie ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Masz również możliwość wyłączenia następujących plików cookies:

- Możesz wyłączyć pliki cookie „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Zmiany Polityki Cookies

Możemy dokonywać zmian w niniejszej polityce, w szczególności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących. Zmiany w polityce wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jej zmianie.

Możemy również dokonać zmian Polityki Cookies w przypadku zaistnienia zmian w Liście Plików Cookies, w takim przypadku zmiana będzie dokonana poprzez Aktualizację Listy Plików.

Skontaktuj się z nami

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące plików cookies lub przetwarzania danych osobowych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu email: iodpomoc@pzu.pl

LISTA PLIKÓW COOKIES

nazwa	czas	narzędzie	cel
gid	sesyjne	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.

_gcl_au	3 miesiące	Google Ads (domena: pzu.pl)	Google Ads to nowa nazwa platformy reklamowej Google Adwords. Platforma ta służy do prowadzenia działań reklamowych w wyszukiwarce i sieci partnerów reklamowych Google. Zbiera ona anonimowe dane i agreguje je w raporty dotyczące skuteczności reklam. Poza wymienionymi typami reklam, Google Ads udostępnia technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które w przeszłości odwiedziły daną witrynę internetową.
_ga	2 lata	Google Analytics (domena: pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania Użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. • Dane techniczne cookie Google Analytics https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage • Polityka prywatności Google https://policies.google.com/privacy?hl=pl%20Wi%C4%99cej%20informacji • Rodzaje plików cookie używanych przez Google https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl#types-of-cookies